

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KALVARIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ  
CENTRO  
2018 M. VEIKLOS ATASKAITA**

**2019 m. balandžio 1 d.**

**Kalvarija**

## Turinys

1. Vadovo žodis .....	3
2. Centro teikiamų paslaugų sąrašas, paslaugų gavėjai.....	4
2.1. Integralios pagalbos paslaugų teikimas.....	5
2.2. Kompleksinės paslaugos šeimos.....	8
2.3. Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistema..	9
2.4. Atvejo vadybos procesas bei socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo	
paslauga.....	10
2.5. Aprūpinimas judėjimo techninės pagalbos priemonėmis.....	12
3. Žmogiškieji ištekliai.....	13
3.1. Centro žmogiškųjų išteklių valdymas.....	13
3.2. Kvalifikacijos kėlimas.....	14
4. Finansinė veikla.....	15
4.1. Finansinės veiklos analizė.....	15
4.2. Patirtos išlaidos.....	15
4.3. Turto valdymas.....	17
5. Apibendrinimas.....	17

## 1. Vadovo žodis

Kalvarijos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kalvarijos savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centras įsteigtas 2016 m. kovo 1 d. Kalvarijos savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr. T-150 „Dėl Kalvarijos socialinių paslaugų centro steigimo“.

Centras įregistruotas valstybinės įmonės Registrų centro Marijampolės filiale. Kodas 304195853. Centras yra ne pelno siekianti įstaiga.

Centro buveinės adresas - Ugniagesių g. 1, LT-69602 Kalvarijos m., Kalvarijos sav. , tel. 8 639 46740, el. paštas – e.raskauskiene@kalvarijaspc.lt, internetinės svetainės adresas <http://www.kalvarijaspc.lt>.

Centro savininkas yra Kalvarijos savivaldybė ( kodas 111103547), savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija - Kalvarijos savivaldybės taryba. Centras turi antspaudą su pavadinimu ir atsiskaitomąsias sąskaitas banke.

Centrui nuo 2016 m. liepos 29 d. vadovauja direktorė Eglė Raškauskienė. Įstaiga, vykdydama pavestas funkcijas, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, teisės aktais, Kalvarijos savivaldybės tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais, reglamentuojančiais įstaigos veiklą ir teikiamas socialines paslaugas, LR Darbo kodeksu, kitais teisės aktais ir įstaigos nuostatais.

**Socialinių paslaugų centro veiklos tikslas** – teikti socialinę pagalbą Kalvarijos savivaldybės gyventojams (jų šeimos), kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturi, neįgiję arba praradę gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, sudarant šiems asmenims sąlygas ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padedant įveikti socialinę atskirtį.

### **Socialinių paslaugų centro uždaviniai :**

- įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas ir projektus Kalvarijos savivaldybės teritorijoje;

- organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas asmenims (šeimoms) su negalia, senyvo amžiaus asmenims.

- plėtoti ir tobulinti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos šeimoms ir jose gyvenantiems vaikams, siekiant išsaugoti vaikams šeimą, atsižvelgiant į jų poreikius ir Centro galimybes.

- padėti grąžinti asmenims gebėjimą savarankiškai gyventi, integruotis visuomenėje.

- plėsti socialinių paslaugų tinklą bendruomenėje, socialines paslaugas artinti prie asmens gyvenamosios vietos.

- sudaryti saugias darbo sąlygas darbuotojams, dirbantiems Centre.

### **Einamaisiais metais planuojama:**

- efektyvinti bendradarbiavimą tarp institucijų. Organizuoti komandinio darbo metodo taikymo mokymus, nuolat keičiantis informacija, skatinti kompleksinius problemų sprendimo būdus.

- į socialinio darbo procesą įtraukti, pasitelkiant jos vidinius ir išorinius resursus. Dalyvauti komisijų veikloje, tarpinstituciniuose pasitarimuose.

- inicijuoti bendrų projektų įgyvendinimą su kitomis įstaigomis ir organizacijomis.

- organizuoti praktikos atlikimą ir savanorišką darbą, pritraukti daugiau praktikantų ir savanorių darbui Centre.

- vykdyti prevencinę, informacinę ir šviečiamąją veiklą.

- nustatyti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikį. Suplanuoti ir įgyvendinti kvalifikacijos kėlimo priemones ir būdus.

- racionaliai ir efektyviai naudoti Centrui skirtus asignavimus.

Socialinių paslaugų centro teikiamų dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų dėka yra užtikrinama senyvo amžiaus asmenų ir jų šeimų, suaugusių asmenų su negalia ir jų šeimų

visavertis gyvenimas savo namuose ir dalyvavimas visuomeniniame gyvenime. Suteikiama kvalifikuota ir savalaikė pagalba.

Bendruomenės įtraukimas į socialinių problemų sprendimą, suteikia galimybę skatinti visuomenei naudingą darbą, didina žmogiškuosius išteklius bei galimybę pasinaudoti daugiau problemų sprendimo alternatyvų. Šeimoms, kurioms teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, bei jų vaikams socialiniai darbuotojai užtikrins saugumą jų pačių namuose, padeda šeimoms įgyti socialinių ir tėvystės įgūdžių, išmokyti adekvačiai vertinti savo poelgius, tapti pajėgiais atlikti visuomenės keliamus reikalavimus.

## 2. Centro teikiamų paslaugų sąrašas, paslaugų gavėjai

### Socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjai:

1. Kalvarijos savivaldybės gyventojai (jų šeimos), kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturi, neįgiję arba praradę gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

2. Šeimos, kuriose auga vaikai iki 18 metų ir kuriose bent vienas iš tėvų piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, yra priklausomas nuo azartinių lošimų, dėl socialinių įgūdžių stokos nemoka ar negali tinkamai prižiūrėti vaikų, naudoja prieš juos psichologinę, fizinę ar seksualinę prievartą, gaunamą valstybės paramą panaudoja ne šeimos interesams ir todėl iškyla pavojus vaikų fiziniams, protiniams, dvasiniams, doroviniams vystymuisi bei saugumui.

3. Vaikai iš socialiai remtinų bei socialinių, psichologinių ir kitokių problemų turinčių šeimų.

4. Asmenys, atsidūrę krizinėje situacijoje (socialinės rizikos suaugę asmenys, socialinės rizikos šeimos, socialinės rizikos vaikai, suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys, patyrę smurtą šeimoje).

5. Asmenys, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų.

6. Kiti asmenys ir šeimos.

1-oje lentelėje išvardintas Centro teiktų 2018 m. socialinių paslaugų sąrašas.

### 1 lentelėje

#### Socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų sąrašas

Eil. Nr.	Kodas SPIS-e	Paslaugos pavadinimas
<b>Bendrosios socialinės paslaugos</b>		
1.	200	Kitos bendrosios socialinės paslaugos
2.	201	Informavimas
3.	202	Konsultavimas
4.	203	Tarpininkavimas ir atstovavimas
5.	207	Sociokultūrinės paslaugos
6.	208	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas
<b>Specialiosios socialinės paslaugos</b>		
10.	320	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas
13.	414	Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia
14.	415	Dienos socialinė globa senyvo amžiaus asmenims
15.	501	Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

## 2.1. Integralios pagalbos paslaugų teikimas

Siekiant gerinti sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą tikslinėms gyventojų grupėms, skatinant sveiką senėjimą nuo 2016 m. gruodžio mėn. Kalvarijos savivaldybėje buvo pradėtas įgyvendinti projektas Nr.08.4.1-ESFA-V-418-04-0023 „Integralios pagalbos paslaugų teikimas Kalvarijos savivaldybėje“. Kalvarijos socialinių paslaugų centras, kaip Kalvarijos savivaldybės administracijos – projekto vykdytojo partneris, yra subūręs dvi darbuotojų- slaugytojų, slaugytojų padėjėjų, socialinių darbuotojų, reabilitacijos specialistų komandas. Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose gavėjai – daugiausia kaimiškose, toliau nuo Kalvarijos miesto, teritorijose gyvenantys suaugę su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir visiško nesavarankiškumo lygis.

Lietuvos Respublikos statistikos departamento 2017 m. duomenimis, paslaugas į namus gavo daugiau kaip 21 tūkst. senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų. Duomenų apie paslaugas į namus gavėjos 2018 m. LR statistikos departamente šiuo laikotarpiu nėra. Žemiau pateiktoje 3-oje lentelėje pateikti asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius 2013 – 2017 m. Kalvarijos savivaldybėje ir bendras vidurkis Lietuvos Respublikoje.

3 lentelė

### Socialinių paslaugų asmenų namuose gavėjų skaičius (asm.)

	Socialinių paslaugų asmenų namuose gavėjų skaičius						Pokytis proc. nuo 2013 m. iki 2017 m.
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	
Lietuvos Respublika	16 179	18 083	17 826	18 630	21 303	*	31,68
Kalvarijos savivaldybė	86	89	94	92	131	*	52,33

Šaltinis. LR statistikos departamentas.

\* nėra duomenų

Iš pateiktų duomenų matyti, kad Kalvarijos savivaldybėje paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius per laikotarpį išaugo daugiau kaip pusantro karto ir pokyčio procentas yra didesnis, lyginant su bendru Lietuvos Respublikos rodikliu.

Senėjant visuomenei didėja paslaugų ir valstybės lėšų poreikiai. Todėl yra svarbu žinoti, kaip galima ilgiau išlaikyti senyvo amžiaus asmenis savarankiškais. Norint kuo ilgiau išlaikyti senyvo amžiaus asmenis tokio būklės – kad jiems nereikėtų institucinės globos, – būtina plėtoti įvairias stacionariai socialinei globai alternatyvias formas, kurti ir plėtoti bendruomenių socialinių paslaugų tinklą, kaip paramos senyvo amžiaus asmenims sistemos pagrindą.

Iš pateiktų Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenų (žr. 4 lentelė) matome, kad Lietuvos Respublikoje nuo 2013 metų iki 2017 m. pabaigos vietų skaičius seniems asmenims stacionariose globos įstaigose išaugo 1052 vietomis. Kalvarijos savivaldybėje per šį laikotarpį vietų skaičius seniems asmenims stacionariose globos įstaigose nepakito. Duomenų apie 2018 m. vietų skaičių seniems asmenims stacionariose globos įstaigose LR statistikos departamente šiuo metu nėra.

4 lentelė

### Vietų skaičius stacionariose globos įstaigose seniems asmenims (vietos).

	Vietų skaičius stacionariose globos įstaigose seniems asmenims						Pokytis nuo 2013 m. iki 2017 m.
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	

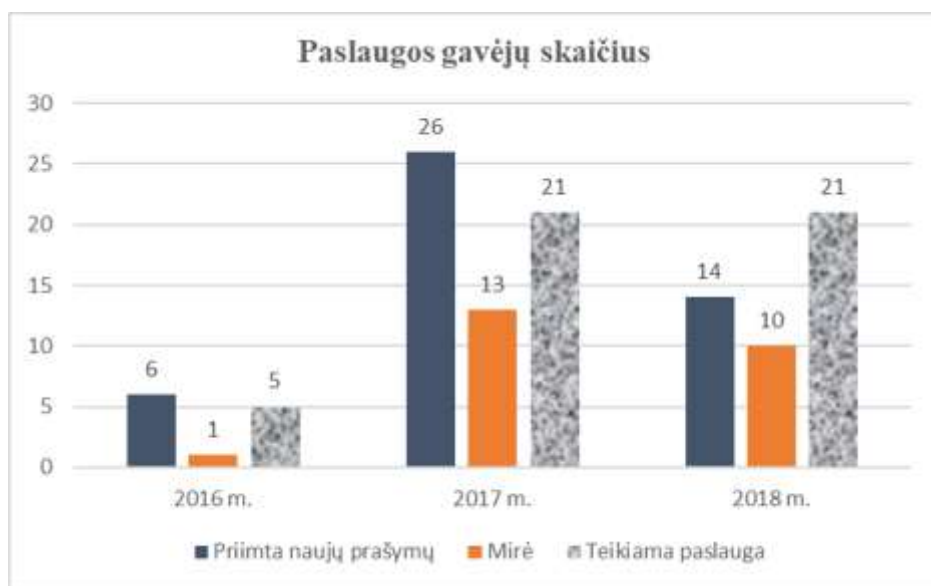
Lietuvos Respublika	4947	5158	5285	5380	5999	*	1052
Kalvarijos savivaldybė	25	25	25	25	25	25	*

Šaltinis. LR statistikos departamentas. <https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?region=all#/>

\* nėra duomenų

Kalvarijos savivaldybės 2018 m. socialinių reikalų plėtros programoje yra numatytas prioritetas - bendruomenės gerovės kūrimas ir efektyvus viešas valdymas. Programos uždavinys – socialinių paslaugų infrastruktūrą, plėsti socialinių paslaugų įvairovę, gerinti kokybės prieinamumą, skatinti socialinę integraciją.

Kai paciento fizinė ar psichinė negalia visiškai apriboja jo galimybes orientuotis, judėti, dirbti ir savarankiškai tvarkyti gyvenimą, slauga namuose tampa itin svarbi, nes dauguma pacientų nori gyventi ir sveikti savo aplinkoje, palaikomi artimųjų. Planuojant integralios pagalbos paslaugas, buvo numatyta, kad socialinės globos asmens namuose ir slaugos paslaugos bus suteiktos 20 asmenų. Per beveik dviejų metų laikotarpį buvo gauta 53 prašymai, paslauga nuolat teikiama 21 asmeniui su negalia, (žr. 1 pav.), 28 paslaugos gavėjai mirė.



1.pav. Paslaugos gavėjų skaičius pokytis

Šiuo metu Kalvarijos socialinių paslaugų centras ne vienintelė įstaiga, teikianti socialinės globos asmens namuose paslaugas. Kalvarijos savivaldybės 2018 m. socialinių paslaugų plane, vertinant savivaldybės galimybes teikti socialinės paslaugas ir socialinių paslaugų poreikį, nurodyta, kad 1000 gyventojų tenka 3,7 vietos dienos socialinės globos asmens namuose. Kalvarijos savivaldybėje gyvena 11 654 gyventojai. Vertinant tai, pažymėtina, kad 1000 gyventojų tenka 1,7 vietos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų, kurias teikia Kalvarijos socialinių paslaugų centras. Svarbu ir tai, kad Kalvarijos savivaldybės kaimiškose teritorijose gyvena 7387 gyventojai. Slaugos ir socialinės globos paslaugos asmens namuose ypač svarbios, nes yra prieinamos ne tik miesto, bet ir kaimiškoje teritorijoje gyvenantiems paslaugų gavėjams. Aatsižvelgiant į tai, 55 proc. integralios pagalbos paslaugų gavėjų Kalvarijos savivaldybėje sudaro kaimo vietovėse gyvenantys asmenys su negalia.

Kalvarijos socialinių paslaugų centras, siekdamas teikti kokybiškas integralios pagalbos paslaugas, įsigijo bendruomenės slaugos bei masažo ir socialinės globos asmens namuose licencijas, subūrė kvalifikuotų specialistų komandas. Projektas Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-20023 "Integralios pagalbos paslaugų teikimas Kalvarijos savivaldybėje" yra bendrai finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų- numatytos ir skirtos lėšos slaugos bei reabilitacijos specialistų darbo užmokesčiui, transporto išlaidoms, ilgalaikio turto įsigijimui.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, dažnai atliekama apklausa, žodinis interviu su paslaugos gavėjų artimaisiais. Palankūs integralios pagalbos komandų darbuotojų vertinimai – vertinimai yra teikiamų paslaugų klientams kokybės parametras (žr. 5 lentelę).

**5 lentelė**

**Teigiami paslaugų kokybės vertinimo kriterijai**

<b>Veiksniai</b>	<b>Irodantys teiginiai</b>
Namų aplinka	Švari aplinka, viskas sutvarkyta, šypsena veide. Nėra kvapo, šiukšlių, šaldytuve nėra sugedusių produktų. Tvarkinga lova, grindys, kambarys.
Artimųjų atsiliepimai	Nėra skundų, mažiau slaugos ligoninių, artimųjų geri žodžiai

Šiuo metu sveikatos priežiūra Lietuvoje finansuojama Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, sąrašai ir bazinės kainos tvirtinamos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais. 2018 m. balandžio 5 d. į Privalomojo sveikatos draudimo taryba nutarimu Nr. DT-3/1 "Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų finansavimo didinimo nuo 2018 m. gegužės 1 d." buvo atnaujintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais patvirtintų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, už kurias mokama Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis sąrašas ir įkainiai. Šiuo metu Lietuvoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo finansuojamos tik slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos paslaugos. Pagal šias finansavimo sąlygas tai tik stacionarios slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos ir yra apmokamos iki 120 lovadienių. Yra apibrėžta 1 lovadienio kaina.

Tuo tarpu, slauga asmens namuose bei masažo paslaugos, kurias šiuo metu teikia Kalvarijos socialinių paslaugų centro kvalifikuoti sveikatos priežiūros specialistai nėra finansuojamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo, nėra ir patvirtintos vienos valandos ar dienos paslaugos kainos.

Svarbu paminėti tai, kad perėjimas nuo institucinės globos paslaugų prie bendruomeninių paslaugų – tai yra vienas iš trijų planų numatytų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. įsakymu Nr. A1-83 patvirtintame Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014-2020 veiksmų plane.

Socialinės globos asmens namuose ir slaugos paslaugų gavėjai tai yra asmenys sergantys senatvine dimensija, turintys judėjimo problemų, negalintys be pagalbos iš lovos pasikelti, reikalaujantys slaugos ir reabilitacijos specialistų pagalbos. Paslaugas gaunančių asmenų artimiesiems sudaromos sąlygos derinti šeimos gyvenimą su darbu, dėl to nemažėja šeimos pajamos ir gaunamos neįgaliojo pajamos netampa vieninteliu pragyvenimo šaltiniu. Todėl patys šeimos nariai nepatiria socialinės atskirties, nepraranda darbinius įgūdžius.

6-oje lentelėje pateikiame integralios pagalbos projekto stipriąsias puses.

**6 lentelė**

**Integralios pagalbos projekto stipriosios ir silpnosios pusės**

<b>Veiksniai</b>	<b>Teiginiai</b>
Namų aplinka	Kiekvienas žmogus, turintis nustatytą nuolatinį slaugos poreikį, gali būti savo namuose – mažėja stacionarių slaugos bei globos įstaigų poreikis, klientas būna šeimos rate.

Nauja darbo vieta	Sukurtos naujos darbo vietos.
Vidinis pasitenkinimas	Yra komanda. Kliento bei artimųjų padėka, pasitenkinimas.
Darbo priemonės	Komandos aprūpintos automobiliais, pagalbėmis priemonėmis, spec. drabužiais.
Neužtikrintas projekto tęstinumas	Nėra numatyta finansavimas sveikatos priežiūros ir reabilitacijos specialistų darbo užmokesčiui, pasibaigus projektui.

Centro teikiamos paslaugos (dienos socialinė globa bei slauga asmens namuose) yra licencijuojamos. Atsižvelgiant į pagrindines įstaigos vykdomas funkcijas, jai yra išduotos 2 licencijos (žr. 7 lentelė).

**7 lentelė**  
**Kalvarijos socialinių paslaugų centrui išduotų licencijų rūšys ir skaičius**

Licenciją išdavusi institucija	Licencijos išdavimo data	Licencijos rūšis	Licencijų skaičius
Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos	2016 11 16	Bendruomenės slauga; masažai	1
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	2016 12 09	Dienos socialinė globa	1

Už suteiktas paslaugas asmenys turi mokėti pagal Kalvarijos savivaldybės tarybos 2016 m. rugsėjo 29 d. sprendimu Nr. T-175 „Dėl integralios pagalbos paslaugų teikimo Kalvarijos savivaldybėje tvarkos aprašo tvirtinimo“ patvirtintomis vienam asmeniui socialinių paslaugų kainas už mėnesį.

Slaugos bei masažo paslaugos yra finansuojama iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų už socialinės globos paslaugas paslaugų gavėjai už jiems suteiktas paslaugas moka nuo 15 iki 50 proc. nuo asmens (šeimoms) gaunamų pajamų.

## 2.2. Kompleksinės paslaugos šeimai

Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programą Kalvarijos savivaldybė, kurios partneris yra Centras, nuo 2016 m. spalio mėn. pagal priemonę „Kompleksinės paslaugos šeimai“ įgyvendina projektą „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“.

Priemonės tikslas – sudaryti sąlygas šeimai gauti kompleksiškai teikiamas paslaugas, užtikrinant paslaugų prieinamumą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos ir siekiant įgalinti šeimą įveikti iškilusius sunkumus ir krizes bei padėti derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.

Iki šiol įvairiapusės paslaugos šeimoms dažnai būdavo neprieinamos ar sunkiai prieinamos dėl didelio atstumo iki paslaugų teikimo vietų ar specialistų bei pačių paslaugų trūkumo. Šiuo projektu Kalvarijos savivaldybės administracija kartu su partneriais: Centru bei Vilkaviškio vyskupijos „Caritu“ sudarė sąlygas šeimai gauti kompleksiškai teikiamas paslaugas kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos. Be to, paslaugos teikiamos bet kuriai šeimai, kuri susiduria su sunkumais ir krizėmis. Siekiama, kad šeima gautų pagalbą, kol problemos dar nėra įsisenėjusios. Specialistų pagalba padeda tobulinti pozityvios tėvystės įgūdžius, įveikti krizes ir priklausomybes, mažinti socialinę atskirtį, skatinti savanorystę ir savipagalbos grupes.

Kalvarijos savivaldybės administracija pagal savo poreikius yra parinkusi, kokios paslaugos turi būti teikiamos jos teritorijoje. Centras yra organizacija, kuri vykdo paslaugų koordinavimą ir organizavimą. Centre įkurti Bendruomeniniai šeimos namai. Į juos kreipiasi savivaldybės gyventojai, norėdami gauti kompleksiškai teikiamų paslaugų.



Svarbu tai, kad paslaugos teikiamos vieno langelio principu: žmogui, kuris kreipiasi į Bendruomeninius šeimos namus, suteikiama plati informacija apie paslaugas, kurias jis gali gauti savivaldybės teritorijoje. 8 lentelėje pateikiama informacija apie projekto „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ veiklų įgyvendinimą, lyginant pasiektus rezultatus su planuotais.

**8 lentelė**

**Projekto „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ veiklų įgyvendinimo rezultatai**

Eil. Nr.	Veiklos pavadinimas	Planuota	Pasiekta	Planuotų ir pasiektų rezultatų įvykdymas proc.
1.	Kompleksiškai teikiamų paslaugų koordinavimas	98,00	257,00	262,24
2.	Psichosocialinė pagalba	83,00	132,00	159,04
3.	Individualios psichologo konsultacijos	83,00	132,00	159,04
4.	Individualios socialinio darbuotojo konsultacijos	70,00	57,00	81,43
5.	Grupinės psichologo konsultacijos	64,00	46,00	71,88
6.	Šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės paslaugos	98,00	131,00	133,67
7.	Šeimos klubų veikla: užsiėmimai su užimtumo specialistu	50,00	64,00	128,00
8.	Šeimos klubų veikla su psichologu	50,00	-	-
9.	Šeimos klubų veikla su lektoriumi	60,00	26,00	43,33
10.	Šeimos stovyklų veikla (1 diena)	98,00	16,00	16,33
11.	Šeimos stovyklų veikla (2 dienos)	50,00	-	-
12.	Grupiniai koučingo užsiėmimai	90,00	79,00	87,78
13.	Tėvystės gebėjimų ugdymo ir stiprinimo mokymai	50,00	88,00	176,00
14.	Vaikų priežiūros, pavežėjimo ir kitos paslaugos	114,00	62,00	54,39

Projekto veiklų įgyvendinimo pradžia – 2017 m. rugsėjo 27 d., pabaiga – 2020 m. rugsėjo 27 d. Tačiau dauguma veiklų jau įgyvendintos. Paslaugomis pasinaudojo daugiau asmenų, nei buvo planuota. Projekto veiklų įgyvendinimo rezultatai rodo apie jų prieinamumą ir kokybę.

### **2.3. Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą**

Centras 2018 m. lapkričio mėn. parengė paraišką ir pateikė ją VŠĮ Valakupių reabilitacijos centrui dėl dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ ir kreipėsi Kalvarijos savivaldybės tarybą dėl pritarimo.

2018 m. lapkričio 29 d. Kalvarijos savivaldybės taryba sprendimu Nr.T-209 pritarė Kalvarijos socialinių paslaugų centro dalyvavimui projekte 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001 „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“.

EQUASS kokybės sistemos diegimas – tai galimybė įsivertinti įstaigos teikiamas paslaugas ir įrodyti, kad jos kokybiškos.

Teikiant paslaugas, svarbu užtikrinti ne tik paslaugos individualumą, bet ir nepamiršti, kad kiekvienas klientas yra tam tikros bendruomenės narys, todėl teikiant socialinės globos ir slaugos

paslaugas asmens namuose, paslaugos turi užtikrinti kliento integraciją į bendruomenę, kurioje jis gyvena.

Naujų bendruomeninių paslaugų standartų, padedančių sėkmingiau plėtoti kokybiškas bendruomenės paslaugas savivaldybėje, nustatymas;

1. pakels darbuotojų kompetenciją;
2. žinios ir įgūdžiai padės labiau suvokti kliento poreikius, didės pasirengimas juos tenkinti;
3. sumažins kliento abejones, rizikas – bus užtikrintas saugumas;
4. darbuotojams suteiks galimybę dalyvauti paslaugų planavime ir kokybės gerinime.

#### **2.4. Atvejo vadybos proceso bei Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos**

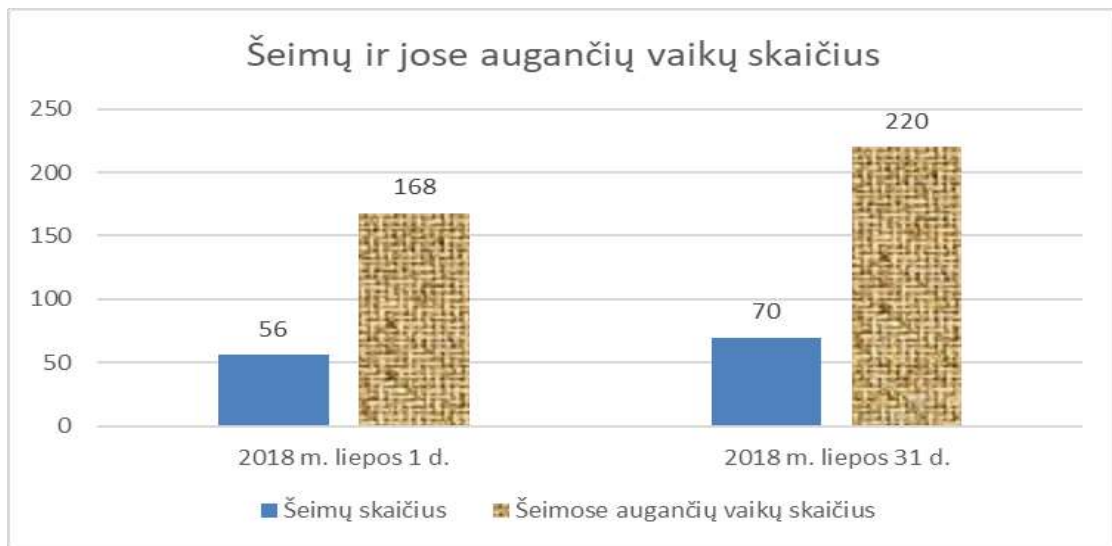
Centras nuo 2017 m. kovo 1 d. pradėjo teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimoms. Šių socialinių paslaugų tikslas - sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus, galimybes spręsti socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį. Šios paslaugos yra skirstomos bendrąsias ir specialiąsias paslaugas: bendrosios – informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas ir kt.; specialiosios – socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas socialinės rizikos šeimoms, socialinės priežiūros paslaugos. Paslaugų gavėjai - šeimos ir jų vaikai.

2018 m. sausio 1 d. šeimoms socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas bei prevencines priemones teikė 6 darbuotojai. Nuo 2018 m. liepos mėn. Kalvarijos savivaldybėje pradėtas atvejo vadybos proceso koordinavimas ir įgyvendinimas. Kalvarijos savivaldybės taryba 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. T-107 pavedė atvejo vadybos procesą Kalvarijos savivaldybėje koordinuoti ir įgyvendinti Kalvarijos socialinių paslaugų centrui.

Nuo 2018 m. liepos 1 d. atvejo vadybos procesas buvo pradėtas taikyti 56 šeimoms. Darbo su šiomis šeimomis pobūdį lėmė rizikos veiksnių pasireiškimo lygis kiekvienoje iš šių šeimų. Atvejo vadybininkui, įvertinus rizikos veiksnių pasireiškimo lygį, sprendžiama su kokiomis problemomis susiduria šiuo metu šeima. Daliai šeimų buvo teikiama tik kompleksinės paslaugos, vykdoma prevencinė pagalba. Socialinių darbuotojų ir atvejo vadybininkų pareigybių skaičius buvo nustatytas, atsižvelgiant į šeimų, kurioms reikalinga pagalba, gyvenančių savivaldybės teritorijoje, skaičių. Remiantis Specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams lėšų apskaičiavimo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. liepos 13 d. įsakymu Nr. A1-193, redakcija Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. sausio 9 įsakymu Nr. A1-10, vieno socialinio darbuotojo su socialinės rizikos šeimomis pareigybei turi tekti ne daugiau kaip 10 socialinės rizikos šeimų, o viena atvejo vadybininkas gali dirbti su 35-40 šeimų.

Šios pareigybės darbuotojų teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos padeda šeimoms sėkmingiau funkcionuoti ir konstruktyviai spręsti jų gyvenime kylančias problemas, tenkinti socializacijos ir vaikų lavinimo poreikius, gauti reikalingą fizinę ir dvasinę pagalbą.

2018 m. gruodžio 31d. Centras koordinavo atvejo vadybos procesą 70 šeimoms, kuriose augo 220 nepilnamečiai vaikai. Žemiau pateiktame 2 paveiksle grafiškai atvaizduotas šeimų, kurioms taikomas ir koordinuojamas atvejo vadybos, 2018 m. liepos 1 d. ir palyginama su 2018 m. gruodžio 31 d. Matome, kad šeimų skaičius išaugo – atvejo vadybos procesas pradėtas taikyti 14 naujų šeimų. Vaikų skaičius, augančių šiose šeimose, išaugo nuo 168 iki 220.



**2 pav. Šeimų, kurioms taikomas atvejo vadybos procesas, ir jose augančių vaikų skaičius 2018 m. liepos 1 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d.**

Priežastys bei problemos, nulemiančios atvejo vadybos taikymą šeimai, kurioje auga nepilnametis vaikas yra šios :

- suaugusių šeimos narių socialinių įgūdžių stoka, kuomet šeima neturi pakankamai socialinių gebėjimų ir motyvacijos savarankiškai tvarkyti savo šeimos gyvenimą, nesirūpina vaiko/ų auklėjimu ir ugdymu, sveikatos priežiūra, nesudaro tinkamų gyvenimo sąlygų vaiko/ų fiziniam vystymuisi bei protiniam, dvasiniam ir doroviniam auklėjimui;
- piktnaudžiavimas alkoholiu;
- skurdžios gyvenimo sąlygos;
- nedarbas;
- tėvai ar vienas iš tėvų serga psichine liga;
- konfliktai šeimoje;
- dideli įsiskolinimai už būstą ir kt.

**Atvejo vadybos procesas, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas** – paslauga, teikiama šeimoms jų namuose ir institucijoje dienos metu siekiant palaikyti ir atstatyti savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimos) gyvenime reikalingas funkcijas.

Socialiniai darbuotojai bei atvejo vadybininkai darbu su šeimomis vadovaujasi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-414 patvirtintu Atvejo vadybos tvarkos aprašu, Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, Kalvarijos savivaldybės direktoriaus įsakymais bei kitais teisės aktais.

Siekiant efektyvaus darbo su šeimomis rezultatu, didelis dėmesys skirtas priklausomybių nuo alkoholio problemų sprendimui. Darbuotojai bendradarbiauja su Marijampolės savivaldybės visuomenės sveikatos biuro visuomenės sveikatos stiprinimo specialiste Alma Černulyte. Sudarant pagalbos šeimai planą į posėdį kviečiami įvairių sričių specialistai. Yra išklausoma jų nuomonė, o pasiūlymai įtraukiami į planą, kuriame numatytas uždavinių vykdymas ir specialistams, dirbantiems su šeimomis.

2018 m. lapkričio - gruodžio mėnesiais Centro socialiniai darbuotojai darbu su socialinės rizikos šeimomis dalyvavo projekte „Vaikų svajonės“, siekiant išpildyti sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių vaikų svajones. 2018 m. gruodžio 3 d. Centro darbuotojai šeimoms, kurioms teikiamos paslaugos, surengė šventę „Advento belaukiant“.

Socialiniams darbuotojams yra suteiktas tarnybinis transportas, kuriuo pagal sudarytą grafiką ar poreikį yra vykstama lankyti šeimas.

Socialiniams darbuotojams buvo sudarytos sąlygos kelti savo profesinę kvalifikaciją, kaip numatoma teisės aktuose, dalyvaujant teoriniuose bei praktiniuose mokymuose, ne mažiau kaip 16 valandų per metus.

**Atvejo vadybininkų bei socialinių darbuotojų, dirbančių su socialinės rizikos šeimomis, kvalifikacijos kėlimas**

Eil. Nr..	Vardas, pavardė	Kvalifikacijos kėlimas valandomis	
		Supervizijos	Kiti mokymai
1.	Valė Mačienė	0	51
2.	Gitana Štramaitytė	0	36
3.	Džeivida Pankienė	0	36
4.	Reda Sujetienė	0	52
5.	Laima Račkauskienė	0	59
6.	Ieva Zubavičiūtė	0	48
7.	Aurelija Jurkonienė	0	32
8.	Inga Krušinskienė	0	55

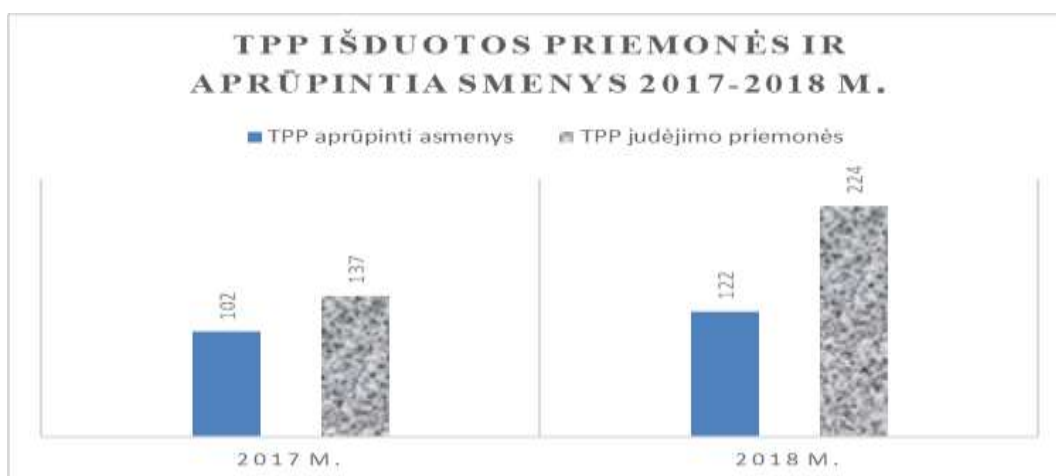
### 2.5. Aprūpinimas judėjimo techninėmis pagalbos priemonėmis

Kalvarijos socialinių paslaugų centras Kalvarijos savivaldybėje gyvenančius asmenis aprūpina naujomis arba atnaujintomis judėjimo techninės pagalbos priemonėmis. 2018 m. judėjimo techninės pagalbos priemonės buvo gautos iš Marijampolės techninės pagalbos neįgaliesiems aprūpinimo centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Kalvarijos socialinių paslaugų s centro socialinis darbuotojas, atsakingas už techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių išdavimą:

- priima asmenų prašymus judėjimo techninės pagalbos priemonėms įsigyti;
- aprūpina reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, atitinkančiomis asmens fizinius ir medicininius poreikius;
- tarpininkauja, organizuojant techninės pagalbos priemonių remonto paslaugą;
- veda techninės pagalbos priemonių gavimo, išdavimo ir grąžinimo apskaitą;
- grąžinant reguliuojamas lovas, priima prašymus dėl dalinės įmokos grąžinimo.

Per 2017 metus techninėmis pagalbos priemonėmis buvo aprūpinti 102 asmenys, išduotos 137 techninės pagalbos priemonės. 2018 metais judėjimo techninės pagalbos priemonėmis aprūpinti 122 asmenys, jiems išduotos 224 priemonės. Pokytis matomas žemiau pateiktame paveiksle (žr. 3 pav.): 2018 metais judėjimo techninės pagalbos priemonių išduota beveik dvigubai daugiau nei 2017 metais.



**3 pav. Išduotų techninės pagalbos priemonėmis ir aprūpintų techninės pagalbos priemonėmis asmenų skaičius**

Žemiau lentelėje ( žr. 10 lentelė) pateikta kokios judėjimo techninės pagalbos priemonės buvo išduotos 2018 metais.

**10. lentelė**

**Išduotos judėjimo techninės pagalbos priemonės 2018 metais.**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Techninės pagalbos priemonės pavadinimas</b>	<b>Kiekis vnt.</b>
1.	Universalus vežimėlis	9
2.	Viena ranka valdomos vaikščiojimo priemonės	43
3.	Abiem rankom valdomos vaikščiojimo priemonės	23
4.	Tualetu reikmenys	12
5.	Automatiškai reguliuojamos lovos	9
6.	Priemonės praguloms išvengti	11
7.	Kitos priemonės	128
	<b>Viso:</b>	<b>137</b>

**3. Žmogiškieji ištekliai**

**3.1. Centro žmogiškųjų išteklių valdymas**

Centre Kalvarijos savivaldybės taryba 2015 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr. T-150 „Dėl Kalvarijos socialinių paslaugų centro steigimo“ 3.2 punktu nustatė didžiausią leistiną pareigybių skaičių – 24,5 etatus.

2018 m. gegužės 30 d. Kalvarijos savivaldybės taryba sprendimu Nr. T-108 Dėl Kalvarijos savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22 d. sprendimo Nr. T-150 „Dėl Kalvarijos socialinių paslaugų centro steigimo“ pakeitimo nustatė didžiausią leistiną darbuotojų, dirbančių pagal sutartis, pareigybių skaičių – 26,5. 11 lentelėje pateikiamas Kalvarijos socialinių paslaugų centro pareigybių ir etatų skaičius 2018 m. gruodžio 31 d. bei nurodomas išsilavinimas ir kvalifikacija.

**11 lentelė**

**Socialinių paslaugų centro darbuotojų pareigybių skaičius ir kvalifikacija**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Pareigybės</b>	<b>Etatų skaičius</b>	<b>Kvalifikacija, išsilavinimas</b>
1.	Direktorius	1	Aukštasis universitetinis (ekonomikos bakalauro kvalifikacinis laipsnis, specializacija- finansai)
2.	Vyr. finansininkas	1	Aukštasis universitetinis (vadybos ir verslo administravimo kvalifikacinis laipsnis)
3.	Socialinis darbuotojas	1	Aukštasis universitetinis (socialinio darbo bakalauro kvalifikacinis laipsnis)
4.	Atvejo vadybininkas	2	Aukštasis universitetinis (socialinio darbo bakalauro kvalifikacinis laipsnis)
5.	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis	1	Aukštasis universitetinis (socialinio darbo bakalauro laipsnis, socialinio darbuotojo kvalifikacija)
6.	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis	5	Aukštasis neuniversitetinis (socialinio darbo profesinio bakalauro kvalifikacinis laipsnis)

7.	Slaugytoja	0,6	Bendrosios slaugos praktikos licencija
8.	Masažuotojas	0,6	
9.	Lankomosios priežiūros darbuotojas	6,5	Nuo vidurinio iki aukštojo išsilavinimo (soc. darbuotojo padėjėjo kvalifikacija)
10.	Slaugytojo padėjėjas	6,5	Nuo vidurinio iki aukštojo išsilavinimo (slaugytojo padėjėjo kvalifikacija)

Darbuotojų išsilavinimas ir profesinė kvalifikacija atitinka slaugos ir dienos socialinės globos darbui keliamus reikalavimus, kuriuos reglamentuoja Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. V-650 patvirtinta Lietuvos medicinos norma MN 57:2011 bei Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-62 patvirtinti socialiniams darbuotojams ir socialinių darbuotojų padėjėjams keliami kvalifikaciniai reikalavimai. Socialinį darbą dirbantis socialinis darbuotojas turi aukštąjį ar jam prilygintą išsilavinimą ir socialinio darbuotojo profesinę kvalifikaciją, socialinio darbuotojo padėjėjai – socialinio darbuotojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją.

### 3.2. Kvalifikacijos kėlimas

2018 m. seminaruose, mokymuose kvalifikaciją kėlė vyriausioji buhalterė. Ji dalyvavo seminaruose, mokymuose, kurie aktualūs viešojo sektoriaus buhalteriams „Teisės aktų, kurie aktualūs viešojo sektoriaus subjektų buhalteriams, pakeitimai per 2018 – 2019 metus“.

Direktorė kartu su kitais Centro darbuotojais 2018 m. birželio 19 d. surengė konferenciją „Naujausias universalusis intervencijos modelis (UIM) socialiniame darbe. Į konferenciją buvo pakviesti socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, iš Šakių ir Vilkaviškio. Konferencijoje dalyvavo ir Kalvarijos savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus atstovai.

Socialinį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacija: socialinis darbuotojas, dirbantis projekte „Integralios pagalbos paslaugų teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0023, socialinio darbuotojo padėjėjai, slaugytojo padėjėjai kvalifikaciją tobulino iš ES struktūrinių fondų projektui skirtų lėšų, dalyvaudami mokymuose „Socialinis darbas, teikiant pagalbas į namus ir dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose“ Šių darbuotojų mokymams vykdyti Kalvarijos savivaldybės administracija 2016 m. pasirašė Paslaugų pirkimo-pardavimo sutartį su UAB „Euroinvesticijos projektai“. Sutartyje numatytos kvalifikacijos kėlimo poreikis bei patvirtintas kvalifikacijos kėlimo planas, profesinio ugdymo mokymų programų temos ir mokymų trukmė.

Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, dalyvavo 24 val. VŠĮ „Darnūs namai“ organizuojuose mokymuose ir pasirengė vesti pozityvios tėvystės įgūdžių lavinimo mokymus tėvams.

2018 m. spalio 26 d. Centre dirbantys atvejo vadybininkai kartu su direktore lankėsi Druskininkuose ir dalyvavo seminare „Vaiko teisių apsaugos reforma: Kaip ji atitinka vaikų ir šeimų poreikius“.

2018 m. gruodžio 6 d. visi Centro darbuotojai tobulino žinias 8 val. mokymuose „Komandinės veiklos optimizavimas socialiniame darbe“.

2018 m. gruodžio 10 d. atvejo vadybininkės dalyvavo UAB „Žmogaus studijų centro“ surengtuose mokymuose „Bendravimas ir bendradarbiavimas“.

Kalvarijos socialinių paslaugų centre dirbančiųjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tikslas - kelti dirbančiųjų profesinę kompetenciją, užtikrinant aukštą socialinio darbo ir socialinių paslaugų kokybę bei veiksmingumą.

Socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo profesinė kvalifikacija yra vertinama socialinio darbuotojo atestacijos metu. Profesinės kvalifikacijos kėlimą reglamentavo Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-92 „Dėl socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacinių reikalavimų, socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašų patvirtinimo“. Centro administracija privalo

sudaryti sąlygas darbuotojams, nustatytomis profesinės kvalifikacijos kėlimo formomis, ne mažiau kaip 16 valandų per metus kelti profesinę kvalifikaciją.

#### 4. Finansinė veikla

##### 4.1. Finansinės veiklos analizė

Įstaigoje yra sukurta ir funkcionuoja vidaus kontrolės sistema. Įstaigos apskaita vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, LR buhalterinės apskaitos įstatymu, Lietuvos Respublikos vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymu, Lietuvos Respublikos biudžeto sandaros įstatymu, Kalvarijos savivaldybės tarybos sprendimais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais buhalterinę apskaitą bei pavyzdiniu biudžetinių įstaigų sąskaitų planu.

Apskaita organizuojama taip, kad įstaigos finansinė būklė būtų tiksliai ir teisingai parodyta buhalterinėje apskaitoje ir finansinėse ataskaitose, kaip to reikalauja Viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartai (VSAFAS) ir kiti LR teisės aktai.

Centras yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš valstybės biudžeto tikslinių dotacijų, savivaldybės biudžeto asignavimų savarankiškomis funkcijoms atlikti, biudžetinių įstaigų pajamų. Kalvarijos socialinių paslaugų centro finansavimas pagal šaltinius nurodytas 12 lentelėje. Didžiąją biudžeto dalį sudaro valstybės tikslinės dotacijos : 2017 m. tai sudarė 55,26 proc., o 2018 m. 57,00 proc. viso įstaigų skiriamų lėšų.

**12 lentelė**  
**Kalvarijos socialinių paslaugų centro 2017 - 2018 m. asignavimai pagal finansavimo šaltinius**

Šaltiniai	2017 m lėšos		2018 m. lėšos	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Savivaldybės lėšos	28 600,00	19,71	36 800	15,00
Tikslinės dotacijos	80 200,00	55,26	139 500,00	57,00
ES struktūrinių fondų lėšos	31 464,00	21,67	56 605,53	23
Pajamos (spec. lėšos)	4 870,00	3,36	10 700,00	5,00
<b>Iš viso:</b>	<b>145 134,00</b>	<b>100,00</b>	<b>243 605,53</b>	<b>100,00</b>

Lyginant 2017 m. su 2018 m. daugiau kaip dvigubai išaugo spec lėšų surinkimas. 1,74 karto išaugo valstybės tikslinės dotacijos. 2018 metais pinigų iš tikslinių dotacijų gauta 59 300,00 Eur daugiau nei 2017 m. Lėšų, skirtų iš savivaldybės biudžeto, dalis sumažėjo 4 proc. ir sudarė 15 proc. visų 2018 m. Centrai skirtų lėšų.

##### 4.2. Patirtos išlaidos

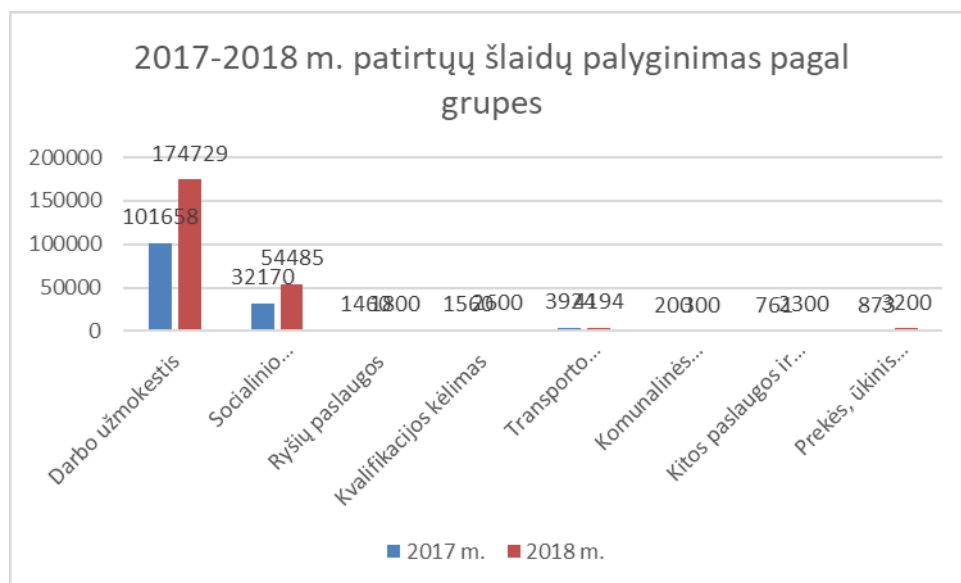
Kalvarijos socialinių paslaugų centro patirtos išlaidos nurodytos 13 lentelėje. Didžiąją dalį visų patirtų išlaidų 2018 m. sudaro išlaidos darbo užmokesčio, t. y. 174 729,50 Eur (vieną šimtą septyniasdešimt keturis tūkstančius septynis šimtus dvidešimt devynis eurus 50 euro centų) . 2017 m. išlaidos darbo užmokesčiui sudarė 101 658,00 Eur ( vieną šimtą vieną tūkstantį šeši šimtai penkiasdešimt aštuoni Eur), socialinio draudimo įmokų sąnaudos sudarė 2017 m. sudarė 32 170,00 Eur (trisdešimt du tūkstančiai vienas šimtas septyniasdešimt eurų). 2018 m. Sodrai buvo pervesta 54 484,57 Eur (penkiasdešimt keturi tūkstančiai keturi šimtai aštuoniasdešimt keturi Eur 57 euro centų).

**13 lentelė**

### Kalvarijos socialinių paslaugų centro patirtos išlaidos 2018 metais

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Iš viso (Eur)	Savivaldybės lėšos (Eur)	Tikslinės dotacijos (Eur)	Spec. lėšos (Eur)	Projekto lėšos (Eur)
1.	Darbo užmokestis	<b>174 729,50</b>	23 000,00	105 200,00	5 800,00	40 729,50
2.	Socialinio draudimo įmokos	<b>54 484,57</b>	7 100,00	32 500,00	1 900,00	12 984,57
3.	Ryšių paslaugos	<b>1 800,00</b>	1 000,00		800,00	
7.	Kvalifikacijos kėlimas	<b>2 600,00</b>	500,00	1 800,00	300,00	
5.	Transporto išlaikymas	<b>4 194,46</b>	1 200,00		100,00	2 891,46
6.	Komunalinės paslaugos	<b>300,00</b>	1 00,00		200,00	
7.	Kitos paslaugos	<b>2 300,00</b>	1 900,00		400,00	
8.	Kitos prekės	<b>3 200,00</b>	2000,00		1200,00	

Žemiau 3-ame paveiksle parodytos išlaidų pagal grupes palyginimas 2017-2018 metais. Pagal grafiškai atvaizduotus duomenis, matyti, kad didžiausią dalį išlaidose sudaro išlaidos darbo užmokesčiui ir Sodros įmokoms. Lyginant 2017 ir 2018, metus, šios išlaidos auga. Kitos išlaidos sudaro nežymią dalį.



**3 pav. Kalvarijos socailinių paslaugų centro patirtos išlaidos 2017-2018 m.**

Informacija apie Centro direktoriaus darbo užmokestį per 2018 m. pateikta 14 lentelėje.

**14 lentelė**  
**Vodovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus**  
**Eur, ct**

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2-



							+3+4+5
1.	direktoris	10 335,00*	0,00	0,00	0,00	0,00	

\*Neatskaičius mokesčių

### 4.3. Turto valdymas

Centrui savo funkcijoms vykdyti Kalvarijos savivaldybės administracija panaudos pagrindais yra perdavusi 2 naujus lengvuosius automobilius VW CADDY, kurių vertė 32 360,00 Eur (trisdešimt du tūkstančiai trys šimtai šešiasdešimt eurų). Automobiliai naudojami projektinėje veikloje, teikiant integralią pagalbą Kalvarijos savivaldybės gyventojams. Centras turi 1 automobilį, kuris naudojamas pagalbos į namus paslaugoms užtikrinti.

Kalvarijos savivaldybės administracija Centrui savo funkcijoms užtikrinti pagal panaudos sutartį yra perdavusi negyvenamas patalpas, esančias Mokyklos g. 2, Jusevičių k., Kalvarijos sav. Šiose patalpose yra įrengtas medicinos kabinetas.

Tarp Centro ir Kalvarijos suaugusiųjų mokyklos yra pasirašyta savivaldybės turto panaudos sutartis dėl patalpų, kuriose įrengti kabinetai administracijai, skirtos patalpos socialiniams darbuotojams darbu su socialinės rizikos šeimomis.

### 5. Apibendrinimas

Organizuojant Centro veiklą, buvo analizuojami įstaigos turimi finansiniai bei žmogiškieji ištekliai, įvertinamos galimybės, nuosekliai planuojamas socialinių paslaugų teikimas. Tuo buvo siekiama užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir atitikti keliamų darbo laiko sąnaudų normatyvų reikalavimams.

Kalvarijos socialinių paslaugų centras teikia nestacionarias socialines paslaugas, atliepdamas į jautriausių socialinių grupių poreikius, todėl ir 2019 metais prioritetą teiksime:

- socialinių paslaugų prieinamumui bei tęstinumui;
- sunkią negalią ir specialius poreikius turinčių paslaugų gavėjų individualių socialinių poreikių tenkinimui, paslaugų kokybei, atsižvelgiant į įstaigos turimus žmogiškuosius išteklius ;
- socialinį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacijai kelti bei saugumui darbe užtikrinti;
- pagalbai į namus, teikiant ir ugdant socialinius įgūdžius
- licencijavimo ir darbo laiko sąnaudų normatyvų keliamų reikalavimų atitikčiai.

Plėtojant įstaigos veiklą, toliau numatoma inicijuoti projektų įgyvendinimą, vykdyti prevencinę veiklą ir švietėjišką veiklą, racionaliai ir efektyviai naudoti Centrui skirtus asignavimus. Siekiant įdiegti EQUASS kokybės sistemą įsivertinti įstaigos teikiamas paslaugas ir įrodyti, kad jos kokybiškos, stiprinti komandinį darbą, darbuotojus įtraukti į paslaugų planavimą ir kokybės gerinimą.

Apibendrinant Centro veiklą, 15-oje lentelėje pateikiame SWOT analizę, nurodydami jo stiprybes, silpnybes, galimybes ir grėsmes.

## Kalvarijos socialinių paslaugų centro SWOT analizė

Stiprybės	Sipnybės
<p>Atitinkama centre dirbančių darbuotojų kompetencija.</p> <p>Klientams teikiamos paslaugos atitinka jų poreikius.</p> <p>Augantis paslaugų gavėjų skaičius.</p> <p>Klientų ir darbuotojų teigiami santykiai.</p> <p>Nuolatinis teikiamų paslaugų gerinimas ir plėtimas.</p> <p>Licencijuotų paslaugų teikimas.</p> <p>Projektinė veikla.</p>	<p>Jautrumas</p> <p>Emocionalumas.</p> <p>Bejėgiškumo jausmas.</p> <p>Klientų artimieji mažai suinteresuoti bendradarbiauti su darbuotojais, vyrauja tendencija permesti atsakomybę už artimųjų gerovę centro darbuotojams.</p> <p>Nepakankamas darbuotojų darbo užmokestis.</p> <p>Idėjų įgyvendinimą stabdo mažos finansavimo galimybės.</p> <p>Nepakankamas bendravimas ir susikalbėjimas su kitomis institucijomis.</p>
Galimybės	Grėsmės
<p>Darbas komandoje.</p> <p>Tarpinstitucinis bendradarbiavimas.</p> <p>Projektinė veikla.</p> <p>Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, dalyvavimas įvairiuose seminaruose.</p> <p>Darbuotojų motyvavimas.</p> <p>Metodinės išvykos, gerosios patirties sklaida, partnerių ieškojimas.</p> <p>Viešo informavimo ieškojimas.</p> <p>Tarpusavio bendravimo ir santykių gerinimas tiek tarp darbuotojų, tiek tarp klientų.</p>	<p>Nedideli darbuotojų atlyginimai mažina motyvaciją, darbuotojai jaučiasi nevertinami, nesaugūs.</p> <p>Nepakankamas finansavimas arba jo mažinimas.</p> <p>Darbuotojų „perdegimas“ ir emocinis išsekimas.</p> <p>Įvairių ligų grėsmė (TBC, pedikuliozė).</p> <p>Psichologinio, fizinio smurto grėsmė.</p>

Direktorė

Eglė Raškauskienė