

PATVIRTINTA  
Kalvarijos socialinių paslaugų  
centro direktoriaus 2019 m. kovo 1 d.  
įsakymu Nr. VĮ-47  
Redakcija 2019 n, kovo 28 d.  
Įsakymu Nr. VĮ-50

## KALVARIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS PLANAS

### I. BENDROJI INFORMACIJA

Kalvarijos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) - biudžetinė įstaiga, kodas 304195853, juridinių asmenų registre įregistruoto 2016 m. kovo 1, d., veikiantis pagal Kalvarijos socialinių paslaugų centro nuostatus, patvirtintus Kalvarijos savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr. T-150 ( Kalvarijos savivaldybės tarybos 2016 m. rugsėjo 29 d. sprendimo Nr. T-172 redakcija).

Centro funkcijos – teikti:

- integralios pagalbos paslaugas (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose;
- bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas.

Socialinės paslaugos yra paslaugos, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Socialinės paslaugos teikiamos siekiant užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti, taip pat visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Visuomenės socialinis saugumas, žmogaus pasitenkinimas būstu, užimtumu, pragyvenimo lygiu, tarpasmeniniais santykiais, aplinka – apima **gyvenimo kokybės sąvoką**. Dažnai gyvenimo kokybė yra vertinama kaip sveikatos nulemta kokybė. Tačiau sveikatą galima apibrėžti kaip individo fizinę, psichinę ir socialinę sveikatą, į kurią yra orientuota **Centro veikla**.

Centro veiklos rūšys (pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių):

- nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis veikla (88.10);
- kita, niekur nepriskirta, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla (88.99);
- kita žmonių sveikatos priežiūros veikla (86.90);
- viduriniojo medicinos personalo paslaugų teikimas ligoniams ne ligoninėse (86.90.10);
- kitų maitinimo paslaugų teikimas (56.29);
- fizinės gerovės užtikrinimo veikla (96.04);
- kitas, niekur kitur nepriskirtas, keleivinis sausumo transportas (49.39)

Centro buveinės adresas – Ugniagesių g., Kalvarija LT – 69206.

Centro vieša informacija skelbiama interneto svetainės [www.kalvarijaspc.lt](http://www.kalvarijaspc.lt).

Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Kalvarijos savivaldybės taryba.

Socialinių paslaugų centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, savivaldybės tarybos sprendimais ir kitais teisės aktais.

## II. VYKDOMA VEIKLA

Senėjant visuomenei, didėja paslaugų poreikiai. Todėl yra svarbu žinoti, kaip galima ilgiau išlaikyti senyvo amžiaus asmenis savarankiškais. Norint kuo ilgiau išlaikyti senyvo amžiaus asmenis tokio būklės – kad jiems nereikėtų institucinės globos – būtina plėtoti įvairias stacionariai socialinei globai alternatyvias formas, kurti ir plėtoti bendruomenių socialinių paslaugų tinklą, kaip paramos senyvo amžiaus asmenims sistemos pagrindą.

1-oje lentelėje pateikti asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius 2013 – 2017 m. Kalvarijos savivaldybėje ir bendras vidurkis Lietuvos Respublikoje.

**1 lentelė**

### Socialinių paslaugų asmenų namuose gavėjų skaičius (asm.)

|                        | Socialinių paslaugų asmenų namuose gavėjų skaičius |         |         |         |         |         |                                       |
|------------------------|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------------------------|
|                        | 2013 m.  | 2014 m. | 2015 m. | 2016 m. | 2017 m. | 2018 m. | Pokytis proc. nuo 2013 m. iki 2017 m. |
| Lietuvos Respublika    | 16 179   | 18 083  | 17 826  | 18 630  | 21 303  | *       | 31,68                                 |
| Kalvarijos savivaldybė | 86   | 89      | 94      | 92      | 131     | *       | 52,33                                 |

Šaltinis. LR statistikos departamentas.

\* nėra duomenų

Pagal pateiktus duomenis Kalvarijos savivaldybėje paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius nuo 2013-2017 metų laikotarpį išaugo daugiau kaip pusantro karto ir pokyčio procentas yra didesnis, lyginant su bendru Lietuvos Respublikos rodikliu.

Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenimis (žr. 2 lentelė) Lietuvos Respublikoje nuo 2013 metų iki 2017 m. pabaigos vietų skaičius seniems asmenims stacionariose globos įstaigose išaugo 1052 vietomis. Kalvarijos savivaldybėje per šį laikotarpį vietų skaičius seniems asmenims stacionariose globos įstaigose nepakito.

**2 lentelė**

### Vietų skaičius stacionariose globos įstaigose seniems asmenims (vietos).

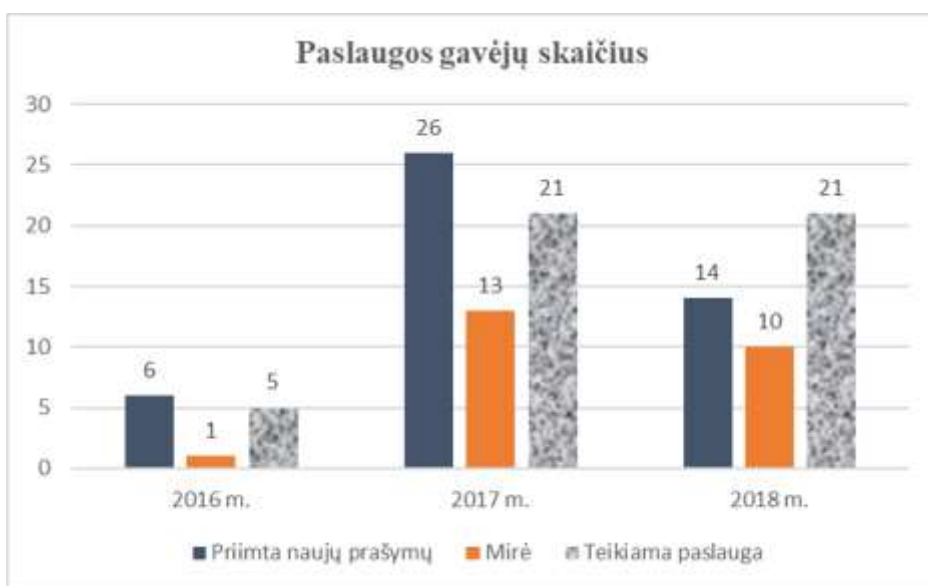
|                        | Vietų skaičius stacionariose globos įstaigose seniems asmenims |         |         |         |         |         |                                 |
|------------------------|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------------------|
|                        | 2013 m.  | 2014 m. | 2015 m. | 2016 m. | 2017 m. | 2018 m. | Pokytis nuo 2013 m. iki 2017 m. |
| Lietuvos Respublika    | 4947   | 5158    | 5285    | 5380    | 5999    | *       | 1052                            |
| Kalvarijos savivaldybė | 25   | 25      | 25      | 25      | 25      | 25      | *                               |

Šaltinis. LR statistikos departamentas. <https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?region=all#/>

\* nėra duomenų

Kai paciento fizinė ar psichinė negalia visiškai apriboja jo galimybes orientuotis, judėti, dirbti ir savarankiškai tvarkyti gyvenimą, slauga namuose tampa itin svarbi, nes dauguma pacientų nori gyventi ir sveikti savo aplinkoje, palaikomi artimųjų. Planuojant integralios pagalbos paslaugas Kalvarijos savivaldybėje, buvo numatyta, kad socialinės globos asmens namuose ir slaugos paslaugos bus suteiktos 20 asmenų. Nuo 2016 m. gruodžio mėn. iki 2018 m. gruodžio mėn. buvo gauta 53 prašymai. Paslauga nuolat teikiama 21 asmeniui su negalia, (žr. 1 pav.), 28 paslaugos

gavėjai per 2 metų laikotarpį mirė (žr. 1 pav.). 55 proc. integralios pagalbos paslaugų gavėjų Kalvarijos savivaldybėje sudaro kaimo vietovėse gyvenantys asmenys nu negalia.



1.pav. Paslaugos gavėjų skaičius pokytis

Kalvarijos savivaldybės 2018 m. socialinių paslaugų plane, vertinant savivaldybės galimybes teikti socialinės paslaugas ir socialinių paslaugų poreikį, nurodyta, kad 1000 gyventojų tenka 3,7 vietos dienos socialinės globos asmens namuose. Kalvarijos savivaldybėje gyvena 11 654 gyventojai. Vertinant tai, pažymėtina, kad 1000 gyventojų tenka 1,7 vietos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų, kurias teikia Kalvarijos socialinių paslaugų centras.

Siekiant sudaryti sąlygas šeimai gauti kompleksiskai teikimas paslaugas, užtikrinant paslaugų prieinamumą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos ir siekiant įgalinti šeimą įveikti iškilusius sunkumus ir krizes bei padėti derinti šeimos ir darbo išsipareigojimus, Centras yra partneris įgyvendinant projektą „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“, finansuojamą Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų Investicijų veiksmų programą.

3 lentelėje pateikiama informacija apie projekto „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ veiklų įgyvendinimą, lyginant pasiektus rezultatus su planuotais.

**3 lentelė**

**Projekto „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ veiklų įgyvendinimo rezultatai**

| Eil. Nr. | Veiklos pavadinimas                                | Planuota | Pasiekta | Planuotų ir pasiektų rezultatų įvykdymas proc. |
|----------|--|----------|----------|--|
| 1.       | Kompleksiškai teikiamų paslaugų koordinavimas      | 98,00    | 257,00   | 262,24   |
| 2.       | Psichosocialinė pagalba                            | 83,00    | 132,00   | 159,04   |
| 3.       | Individualios psichologo konsultacijos             | 83,00    | 132,00   | 159,04   |
| 4.       | Individualios socialinio darbuotojo konsultacijos  | 70,00    | 57,00    | 81,43  |
| 5.       | Grupinės psichologo konsultacijos                  | 64,00    | 46,00    | 71,88  |
| 6.       | Šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės paslaugos | 98,00    | 131,00   | 133,67   |
| 7.       | Šeimos klubų veikla: užsiėmimai su užimtumo        | 50,00    | 64,00    | 128,00   |

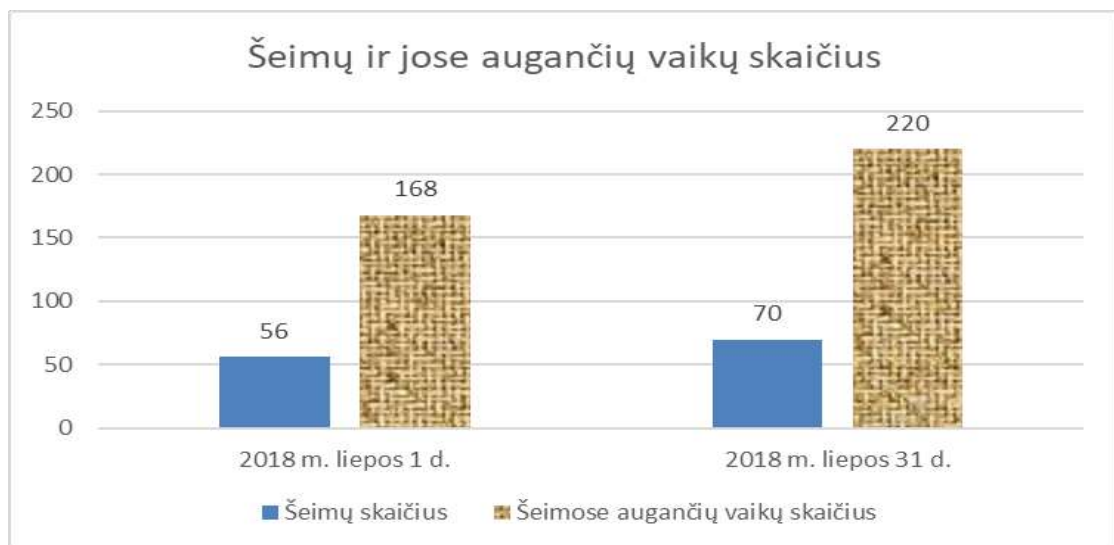
|     | specialistu                                     |        |       |        |
|-----|---|--------|-------|--------|
| 8.  | Šeimos klubų veikla su psichologu               | 50,00  | -     | -      |
| 9.  | Šeimos klubų veikla su lektoriumi               | 60,00  | 26,00 | 43,33  |
| 10. | Šeimos stovyklų veikla (1 diena)                | 98,00  | 16,00 | 16,33  |
| 11. | Šeimos stovyklų veikla (2 dienos)               | 50,00  | -     | -      |
| 12. | Grupiniai koučingo užsiėmimai                   | 90,00  | 79,00 | 87,78  |
| 13. | Tėvystės gebėjimų ugdymo ir stiprinimo mokymai  | 50,00  | 88,00 | 176,00 |
| 14. | Vaikų priežiūros, pavežėjimo ir kitos paslaugos | 114,00 | 62,00 | 54,39  |

Projekto veiklų įgyvendinimo pradžia – 2017 m. rugsėjo 27 d., pabaiga – 2020 m. rugsėjo 27 d. Tačiau dauguma veiklų jau įgyvendintos. Paslaugomis pasinaudojo daugiau asmenų, nei buvo planuota. Projekto veiklų įgyvendinimo rezultatai rodo apie jų prieinamumą ir kokybę.

Centras nuo 2017 m. kovo 1 d. pradėjo teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimoms. Šių socialinių paslaugų tikslas - sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus, galimybes spręsti socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį. Šios paslaugos yra skirstomos bendrąsias ir specialiąsias paslaugas: bendrosios – informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas ir kt.; specialiosios – socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas socialinės rizikos šeimoms, socialinės priežiūros paslaugos. Paslaugų gavėjai - šeimos ir jų vaikai.

2018 m. sausio 1 d. šeimoms socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas bei prevencines priemones teikė 6 darbuotojai. Nuo 2018 m. liepos mėn. Kalvarijos savivaldybėje pradėtas atvejo vadybos proceso koordinavimas ir įgyvendinimas. Kalvarijos savivaldybės taryba 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. T-107 pavedė atvejo vadybos procesą Kalvarijos savivaldybėje koordinuoti ir įgyvendinti Kalvarijos socialinių paslaugų centrui.

2018 m. gruodžio 31 d. Centras koordinavo atvejo vadybos procesą 70 šeimoms, kuriose augo 220 nepilnamečiai vaikai. 2 paveiksle grafiškai atvaizduotas šeimų, kurioms taikomas koordinuojamas atvejo vadybos procesas. Nuo 2018 m. liepos 1 d. iki 2018 m. gruodžio 31 d. atvejo vadybos procesas pardėtas taikyti 14 naujų šeimų. Vaikų skaičius, augančių šiose šeimose, išaugo nuo 168 iki 220.



**2 pav. Šeimų, kurioms taikomas atvejo vadybos procesas, ir jose augančių vaikų skaičius 2018 m. liepos 1 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d.**

### III. VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Teikti socialinę pagalbą Kalvarijos savivaldybės gyventojams, nustatant socialinių paslaugų poreikius, lemiantys veiksniai analizuojami pagal socialines grupes:

- Kalvarijos savivaldybės gyventojai (jų šeimos), kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturi, neįgiję arba praradę gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime;

- asmenys, atsidūrę krizinėje situacijoje (socialinės rizikos suaugę asmenys, socialinės rizikos šeimos, socialinės rizikos vaikai, suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys, patyrę smurtą šeimoje);

- asmenys, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų.

- kiti asmenys ir šeimos.

#### **Socialinių paslaugų centro uždaviniai :**

Įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas ir projektus Kalvarijos savivaldybės teritorijoje.

Sudaryti sąlygas neįgaliems suaugusiems asmenims, jų šeimoms (globėjams, rūpintojams) gauti individualias jų poreikius atitinkančias bendruomenines paslaugas, užtikrinant *jų gyvenimo kokybę, kuri vertinama daugeliu ekonominių bei kitų veiksnių ir yra apimanti visus žmogaus gyvenimo aspektus koncepcija, grindžiama išorinės aplinkos tinkamumu gyventi ir vidinės aplinkos, kontroliuojamos paties žmogaus, kaip teisių ir laisvių turėtojo, teikiamomis galimybėmis tobulėti ir didinti savąją gerovę, sintezė.*

Plėtoti ir tobulinti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimoms ir jose gyvenantiems vaikams, patiriantiems socialinę riziką, siekiant išsaugoti vaikams šeimą, atsižvelgiant į jų poreikius ir Centro galimybes.

Padėti grąžinti asmenims gebėjimą savarankiškai gyventi, integruotis visuomenėje.

Plėsti socialinių paslaugų tinklą bendruomenėje, socialines paslaugas artinti prie asmens gyvenamosios vietos.

Sudaryti saugias darbo sąlygas darbuotojams, dirbantiems Centre.

### IV. VYKDYTOJAI

Kalvarijos savivaldybės taryba 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr.T-108 „Dėl Kalvarijos savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22 d, sprendimo Nr. T-150 “Dėl Kalvarijos socialinių paslaugų centro steigimo pakeitimo“ patvirtino Kalvarijos socialinių paslaugų centre didžiausią leistiną pareigybių skaičių – 26,5 etatus.

#### 4. lentelė

#### Socialinių paslaugų centro darbuotojų kvalifikacija

| Eil. Nr. | Pareigybės             | Etatų skaičius | Kvalifikacija, išsilavinimas   |
|----------|------------------------|----------------|--|
| 1.       | Direktorius            | 1              | Aukštasis universitetinis (ekonomikos bakalauro kvalifikacinis laipsnis, specializacija- finansai)   |
| 2.       | Vyr. finansininkas     | 1              | Aukštasis universitetinis (vadybos ir verslo administravimo kvalifikacinis laipsnis)                 |
| 3.       | Administratorius       | 0,25           |  |
| .        | Socialinis darbuotojas | 1              | Aukštasis universitetinis (socialinio darbo bakalauro kvalifikacinis laipsnis)                       |
| .        | Atvejo vadybininkė     | 2              | Aukštasis universitetinis (socialinio darbo bakalauro laipsnis, socialinio darbuotojo kvalifikacija) |

|     |  |      |   |
|-----|--|------|---|
| 6.  | Socialinis darbuotojas darbui su socialinės rizikos šeimomis | 6    | Aukštasis neuniversitetinis (socialinio darbo profesinio bakalauro kvalifikacinis laipsnis) |
| 7.  | Projekto koordinatorius                                      | 0,45 |   |
| 7.  | Slaugytoja   | 0,6  | Bendrosios slaugos praktikos licencija  |
| 8.  | Masažuotojas   | 0,6  |   |
| 9.  | Lankomosios priežiūros darbuotojas                           | 5,25 | Nuo vidurinio iki aukštojo išsilavinimo (soc. darbuotojo padėjėjo kvalifikacija)            |
| 10. | Slaugytojo padėjėjas   | 4,2  | Nuo vidurinio iki aukštojo išsilavinimo (slaugytojo padėjėjo kvalifikacija)                 |

Siekdamas gerų rezultatų, Kalvarijos socialinių paslaugų centras bendradarbiauja su įvairiomis institucijomis: Kalvarijos savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi, Vaiko teisių apsaugos tarnyba, Pirminės sveikatos priežiūros centru, mokyklomis, seniūnijomis, darželiais, policijos komisariatu.

#### 5. lentelė

##### Socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų sąrašas:

| Eil. Nr.                                  | Kodas SPIS-e | Paslaugos pavadinimas                                   |
|---|--------------|---|
| <b>Bendrosios socialinės paslaugos</b>    |              |   |
| 1.  | 200          | Kitos bendrosios socialinės paslaugos                   |
| 2.  | 201          | Informavimas  |
| 3.  | 202          | Konsultavimas   |
| 4.  | 203          | Tarpininkavimas ir atstovavimas                         |
| 5.  | 207          | Sociokultūrinės paslaugos                               |
| 6.  | 208          | Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas |
| <b>Specialiosios socialinės paslaugos</b> |              |   |
| 10.                                       | 320          | Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas                |
| 13.                                       | 414          | Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia  |
| 14.                                       | 415          | Dienos socialinė globa senyvo amžiaus asmenims          |
| 15.                                       | 501          | Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis              |

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, dažnai atliekama apklausa, žodinis interviu su paslaugos gavėjų artimaisiais. Palankūs integralios pagalbos komandų darbuotojų vertinimai – vertinimai yra teikiamų paslaugų klientams kokybės parametras (žr. 6 lentelę).

#### 6 lentelė

##### Teigiami paslaugų kokybės vertinimo kriterijai

| Veiksniai             | Įrodantys teiginiai  |
|-----------------------|--|
| Namų aplinka          | Švari aplinka, viskas sutvarkyta, šypsena veide.<br>Nėra kvapo, šiukšlių, šaldytuve nėra sugedusių produktų.<br>Tvarkinga lova, grindys, kambarys. |
| Artimųjų atsiliepimai | Nėra skundų, mažiau slaugos ligoninių, artimųjų geri žodžiai   |

## V. NUMATYTAS VEIKLOS PLANAS

**Socialinių paslaugų centro vykdomas socialinis darbas** – profesionali veikla, padedanti tenkinti asmens gyvybinius poreikius, atkuriant jo ir visuomenės santykius. Tam, kad ši veikla vyktų ir nuolat tobulėtų, būtinas kryptingas ir kokybiškas darbas, gerai apgalvotas planas ir priemonės (žr. 7 lentelė). Šito siekiama mobilizuojant turimus resursus ir žinias bei siekiant naujų.

7. lentelė

### 2019 m. veiklos planas

| ikslai  | Uždaviniai   | Priemonės   | Atsakingi asmenys                    | Rodiklis   | Laukiami rezultatai   |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|
| 1. Užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą, mažinti socialinę atskirtį, užtikrinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę. | 1.1. Sudaryti sąlygas paslaugos gavėjams gauti pagalbą.                    | Informavimas apie teikimas socialines paslaugas   | Direktorius, socialiniai darbuotojai | Asmenų, kuriems sutektos paslaugos, skaičius               | Visi besikreipiantys bus informuojami                         |
|   |  | Konsultavimas socialiniais klausimais   | Direktorius, socialiniai darbuotojai | Asmenų, kuriems sutektos paslaugos, skaičius               | Konsultuojami visi besikreipiantys                            |
|   |  | Tarpininkavimas   | Socialiniai darbuotojai              | Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius                | Visiems besikreipiantys bus suteikta tarpininkavimo paslauga. |
|   |  | Socialinių paslaugų poreikio vertinimas   | Socialiniai darbuotojai              | Asmenų skaičius, kuriems buvo atliktas poreikio vertinimas | Atliktas visų besikreipiančių paslaugų poreikio vertinimas    |
|   | 1.2. Didinti socialinę integraciją, padėti jaustis klientams pilnaverčiams | Transporto paslaugų teikimas asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės bei nekankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu transportu | Direktorius                          | Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius                | Bus patenkinta ne mažiau kaip 85 proc. prašymų                |
|   |  | Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos   | Socialinis darbuotojas               | Asmenų, kuriems išduotos techninės                         | Patenkinta ne mažiau kaip 90 proc. prašymų gauti techninę     |

|  |   |  |   |  |   |
|--|---|--|---|--|---|
|  |   | priemonėmis. Techninių pagalbos priemonių apskaitos, poreikio analizės, priežiūros vykdymas.                           |   | pagalbos priemonės , skaičius                                | judėjimo priemonę   |
|  | 1.3.Vykdyti projektinę veiklą, tapti projektinių veiklų vykdytojų partneriu.  | Teikimų paslaugų įvairovės didinimas   | Direktorius   | Projektų skaičius, projektuose dalyvaujančių asmenų skaičius | Padidės teikimų paslaugų įvairovė                         |
|  | 1.4.Teikti kompleksines paslaugas, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais  | Organizuoti paslaugas, aktyvinti paslaugų gavėjus nukreipiant juos į tikslines grupes ar įtraukiant į užimtumo grupes. | Socialinių programų koordinatorius                          | Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius.                 | Paslaugas gaus ne mažiau kaip 60 asmenų                   |
|  | 1.5.Nuoseklus ir kompleksiškas socialinių paslaugų teikimas šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, siekiant atstatyti jų savarankiškumą, skatinant jų aktyvumą, organizuojant užimtumo veiklas. | Atvejo vadybos taikymas, pagalbos priemonių planavimas ir organizavimas.   | Atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai                | Šeimų, kurioms taikomas atvejo vadybos procesas, skaičius    | Ne mažiau 10 proc. šeimų atstatytas savarankiškumo lygis. |
|  |   | Aprūpinimas avalyne, drabužiais  | Socialiniai darbuotojai                                     | Aprūpintų asmenų skaičius                                    | 100 proc. suteikta paslauga                               |
|  |   | Kalendorinių švenčių šeimoms organizavimas   | Socialiniai darbuotojai                                     | Suorganizuotų kalendorinių švenčių skaičius                  | Suorganizuotos bent 2 kalendorinės šventės                |
|  | 1.6.Sudaryti sąlygas paslaugų gavėjams gauti psichologinę,  | Organizuoti pozityvios tėvystės mokymus. Pykdyti projekto  | Socialiniai darbuotojai, socialinių programų koordinatorius | Asmenų, dalyvavusių pozityvios tėvystės mokymų               | Ne mažiau 10  |



|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
|  | metodinę pagalbą   | „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“  |  | skaičius   |  |
| 2. Tobulinti ir užtikrinti socialinių paslaugų kokybę, paslaugas orientuojant į asmens poreikius | 2.1. Įvertinti socialines paslaugas  | Centro teikimų paslaugų įsivertinimas.  | Direktorius, Socialinis darbuotojas  | Atliktas įvertinimas, vertinimo aktas, apklausos suvestinė.                                  | Vertinimo aktas. Apklausta ne mažiau 80 proc. darbuotojų bei paslaugos gavėjų. |
|  |  | Darbuotojų veiklos vertinimai.  | Direktorius  | Įvertintų darbuotojų skaičius  | Įvertinta 100 proc. darbuotojų.  |
|  | 2.2. Užtikrinti kokybės priemonių įgyvendinimą, kokybišką dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą, tenkinant individualius paslaugų gavėjų poreikius. | Vykdyti projekto „Integralios pagalbos paslaugų teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ projekto įgyvendinimą. | Direktorius, socialinių programų koordinatorius                                    | Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius. Asmenų, gavusių paslaugą skaičius.               | Kliento poreikius atitinkančios paslaugos.                                     |
|  |  | Diegti Europos reabilitacijos platformos EQUASS reikalavimus teikiamų paslaugų kokybei gerinti.           | Direktorius, socialinių programų koordinatorius                                    | Įgyvendintos EQUASS diegimo plano rekomendacijos   | 100 proc. atlikti plane numatyti darbai.                                       |
|  | Organizuoti visumą paslaugų, reikalingų teikti nuolatinę priežiūrą asmenims jų namuose, padedant jiems tvarkytis buityje ir atitinkančias jų lūkesčius.                | Socialinis darbuotojas  | Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius. Klientų pasitenkinimas gauta paslauga. | Ne mažiau kaip 80 proc. paslaugų gavėjų patenkinti paslauga, jų paslaugų poreikis nepakitęs. |  |
| 3. Skatinti personalą kelti kvalifikaciją  | 3.1. Sudaryti darbuotojams sąlygas dalyvauti mokymuose, kvalifikacijos kėlimo  | Įvertinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikį, sudaryti mokymo planą.                                | Direktorius  | Įvertintas kvalifikacijos kėlimo poreikis, parengtas mokymų planas.                          | Įvertintas kvalifikacijos kėlimo poreikis, parengtas mokymų planas.            |

|   |  |   |   |   |  |
|---|--|---|---|---|--|
|   | kursuose   |   |   |   |  |
| 4. Didinti centro veiklos efektyvumą, optimizuojant veiklos procesus. | 4.1.Valdymo sistemos tobulinimas   | Organizuoti susirinkimus, peržiūrėti priemonės, skirtas organizuojant veiklas.  | Direktorius   | Susirinkimų skaičius  | Ne mažiau 10 susirinkimų.<br>Aptarti veiklos rezultatai. |
|   |  | Metinio plano sudarymas   | Direktorius, vyr. buhalteris, socialiniai darbuotojai | Parengtas metinis planas  | 2019 m. I ketv.  |
| 5. Veiklos išlaidų planavimas   | 5.1.Buhalterinės apskaitos tvarkymas, finansinės atskaitomybės sudarymas | Savalaikiai parengti ir pateikti finansinių ataskaitų rinkinius, sudaryti ir patvirtinti biudžeto sąmatas. Tikslingai ir efektyviai naudoti lėšas. Finansinių dokumentų peržiūra, pakeitimas ar papildymas. | Direktorius, vyr. buhalteris                          | Parengtos pagrįstos sąmatos. Peržiūrėti, papildyti finansiniai dokumentai | 2019 m. I - IV ketv.<br>.                                |
|   |  | Biudžeto lėšų paskirstymas  |   |   |  |
| 6. Korupcijos prevencija įstaigoje                                    | 6.1.Užtikrinti korupcijos prevenciją ir kontrolę.                        | Įstaigos internetinėje svetainėje skelbiama informacija kokiais kontaktais galima pranešti apie galimos korupcijos atvejus. Dalyvauti   | Direktorius, administratorius                         |   | 2019 m. I-IV ketv.                                       |

|   |  |  |  |   |                    |
|---|--|--|--|---|--------------------|
|   |  | seminare antikorupcijos tema.  |  |   |                    |
| 7. Asmens duomenų pasauga įstaigoje       | 7.1. Užtikrinti asmens teisę į duomenų apsaugą, reglamentuoti duomenų tvarkymą | Asmens duomenų tvarkymo kontrolės stiprinimas. Dalyvavimas organizuojamuose seminaruose duomenų apsaugos klausimais. | Direktorius, socialiniai darbuotojai   | Asmens duomenų apsauga reglamentuota dokumentais  | 2019 m. I-IV ketv. |
| 8. Saugos ir sveikatos darbe užtikrinimas | 8.1. Tinkamų darbo sąlygų užtikrinimas   | Darbuotojus aprūpinti darbo priemonėmis Gerinti įstaigos mikroklimatą  | Direktorius, specialistas darbų saugai | Darbuotojai aprūpinti darbo priemonėmis   | 2019 m. I-IV ketv. |
| 9. Rūpintis centro žinomumu               | 9.1. Vykdyti centro viešinimą  | Atnaujinti centro informaciją internetiniame puslapyje. Skleisti informaciją apie centrą socialiniuose tinkluose     | Direktorius,                           | Atnaujinti teisės aktų reikalavimus atitinkanti informacija internetinėje svetainėje. Informacija apie įstaigos vykdomas veiklas patepiama socialiniuose tinkluose. | 2019 m. I-IV ketv. |

#### V. PLANUOJAMOS LĖŠOS SOCIALINĖMS PASLAUGOMS TEIKTI 2019 METAIS

| Metai | Savivaldybės biudžetas savarankiškomis funkcijoms tūkst. Eur | Valstybės biudžetas tūkst. Eur. |  | Lėšos, gautos už teikiamas paslaugas) tūkst. Eur | Planuojama gauti lėšų iš viso tūkst. Eur |
|-------|--|---------------------------------|--|--|--|
| 2018  | 54,7   | 140,4                           |  | 8,4  | 203,5                                    |

## VI. LAUKIAMĖ REZULTATAI

Socialinių paslaugų centro teikiamų dienos socialinės globos asmenų namuose paslaugų dėka bus užtikrintas senyvo amžiaus asmenų ir jų šeimų, suaugusių asmenų su negalia ir jų šeimų visavertis gyvenimas savo namuose ir dalyvavimas visuomeniniame gyvenime. Bus suteikta kvalifikuota ir savalaikė pagalba.

Bendruomenės įtraukimas į socialinių problemų sprendimą, suteiks galimybę skatinti visuomenei naudingą darbą, padidins žmogiškuosius išteklius bei galimybę pasinaudoti daugiau problemų sprendimo alternatyvų. Socialinės rizikos šeimoms bei jų vaikams socialiniai darbuotojai užtikrins saugumą jų pačių namuose, padės šeimoms įgyti socialinių ir tėvystės įgūdžių, išmokyti adekvačiai vertinti savo poelgius. Bus siekiama socialinės rizikos šeimų socializacijos, kad jos taptų pajėgios atlikti visuomenės keliamus reikalavimus.

Socialinių darbuotojų darbas suteiks klientams galimybę formuoti naują požiūrį į problemos supratimą bei galimybę savarankiškai spręsti asmenines ir socialines problemas.

Centras aprūpins asmenis techninės pagalbos priemonėmis iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro. Tirs trūkstamų priemonių poreikį.

Socialinių paslaugų centras dirbs prevencinį darbą su socialinės rizikos asmenimis. Motyvuos keisti gyvenimo būdą. Supažindins su galimybėmis išvykti į reabilitacijos centrus.

Centras kartu su nevyriausybinėmis organizacijoms dalyvaus įvairiuose projektuose, organizuos įvairius renginius, kurių tikslas - įtraukti į visuomeninį gyvenimą kuo daugiau paslaugų gavėjų.