

**KALVARIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2019 M. VEIKLOS ATASKAITA**

**Kalvarija
2020 m.**

Turinys

1. Vadovo žodis	3
1.1. Centro vadovas išsipareigoja.....	4
1.2. Išoriniai veiksniai, turintys įtakos įstaigos veiklai.....	5
2. Paslaugų teikimas.....	6
2.1. Integralios pagalbos paslaugų teikimas.....	6
2.2. Integralios pagalbos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai	7
2.3. Kompleksinės paslaugos šeimos.....	11
2.4. Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistema.. ..	12
2.5. Atvejo vadybos proceso bei socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos.....	13
2.6. Aprūpinimas judėjimo techninės pagalbos priemonėmis.....	15
2.7. Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti vertinimas.....	16
2.8. Transporto paslaugos.....	17
3. Žmogiškieji ištekliai.....	17
4. Finansinė veikla.....	18
4.1. Finansinės veiklos analizė. Finansavimo šaltiniai.....	18
4.2. Patirtos išlaidos.....	19
4.3. Turto valdymas.....	20
5. Apibendrinimas.....	21

1. Vadovo žodis

Kalvarijos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kalvarijos savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centras įsteigtas 2016 m. kovo 1 d. Kalvarijos savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr. T-150 „Dėl Kalvarijos socialinių paslaugų centro steigimo“.

Centras įregistruotas valstybinės įmonės Registrų centro Marijampolės filiale. Kodas 304195853. Centras yra ne pelno siekianti įstaiga.

Centro buveinės adresas - Ugniagesių g. 1, LT-69602 Kalvarijos m., Kalvarijos sav. , tel. 8 639 46740, el. paštas – e.raskauskiene@kalvarijaspc.lt, internetinės svetainės adresas <http://www.kalvarijaspc.lt>.

Centro savininkas yra Kalvarijos savivaldybė (kodas 111103547), savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija - Kalvarijos savivaldybės taryba. Centras turi antspaudą su pavadinimu ir atsiskaitomąsias sąskaitas banke.

Centrui nuo 2016 m. liepos 29 d. vadovauja direktorė Eglė Raškauskienė. Įstaiga, vykdydama pavestas funkcijas, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, teisės aktais, Kalvarijos savivaldybės tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais, reglamentuojančiais įstaigos veiklą ir teikiamas socialines paslaugas, LR Darbo kodeksu, kitais teisės aktais ir įstaigos nuostatais.

Centro funkcijos – teikti:

- integralios pagalbos paslaugas (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose;
- bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas.

Socialinės paslaugos yra paslaugos, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Socialinės paslaugos teikiamos siekiant užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti, taip pat visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Visuomenės socialinis saugumas, žmogaus pasitenkinimas būstu, užimtumu, pragyvenimo lygiu, tarpasmeniniais santykiais, aplinka – apima **gyvenimo kokybės sąvoką**. Dažnai gyvenimo kokybė yra vertinama kaip sveikatos nulemta kokybė. Tačiau sveikatą galima apibrėžti kaip individo fizinę, psichinę ir socialinę sveikatą, į kurią yra orientuota **Centro veikla**.

Centro veiklos rūšys (pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių):

- nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis veikla (88.10);
- kita, niekur nepriskirta, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla (88.99);
- kita žmonių sveikatos priežiūros veikla (86.90);
- viduriniojo medicinos personalo paslaugų teikimas ligoniams ne ligoninėse (86.90.10);
- kitų maitinimo paslaugų teikimas (56.29);
- fizinės gerovės užtikrinimo veikla (96.04);
- kitas, niekur kitur nepriskirtas, keleivinis sausumo transportas (49.39).

1-oje lentelėje pateiktas Kalvarijos socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų sąrašas.

1. lentelė

Socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų sąrašas

Eil. Nr.	Kodas SPIS-e	Paslaugos pavadinimas
Bendrosios socialinės paslaugos		
1.	200	Kitos bendrosios socialinės paslaugos
2.	201	Informavimas

3.	202	Konsultavimas
4.	203	Tarpininkavimas ir atstovavimas
5.	205	Aprūpinimas būtiniaisiais darbužiais ir avalyne
6.	206	Transporto organizavimas
7.	207	Sociokultūrinės paslaugos
8.	208	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas
Specialiosios socialinės paslaugos		
10.	320	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas
13.	414	Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia
14.	415	Dienos socialinė globa senyvo amžiaus asmenims
15.	501	Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

Socialinių paslaugų centro uždaviniai :

- teikti sveikatos (slaugos ir reabilitacijos) paslaugas, bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas asmenims (šeimoms) su negalia, senyvo amžiaus asmenims;
- įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas ir projektus Kalvarijos savivaldybės teritorijoje;
- plėtoti ir tobulinti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, ir jose gyvenantiems vaikams, siekiant išsaugoti vaikams šeimą, užtikrins saugumą jų pačių namuose, padėti šeimoms įgyti socialinių ir tėvystės įgūdžių, išmokyti adekvačiai vertinti savo poelgius, padėti tapti pajėgiomis atlikti visuomenės keliamus reikalavimus.
- vykdyti atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus;
- padėti grąžinti asmenims gebėjimą savarankiškai gyventi, integruotis visuomenėje.
- plėsti socialinių paslaugų tinklą bendruomenėje, socialines paslaugas artinti prie asmens gyvenamosios vietos.
- sudaryti saugias darbo sąlygas darbuotojams, dirbantiems Centre
- nuolat kelti personalo kompetencijas ir kvalifikaciją.

1.1. Centro vadovas įsipareigoja:

- įgyvendinti Centro kokybės politiką, tikslus ir uždavinius, kad jie atitiktų Centrui keliamus Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos reikalavimus;
- efektyvinti bendradarbiavimą tarp institucijų. Organizuoti komandinio darbo metodo taikymo mokymus, nuolat keičiantis informacija, skatinti kompleksinius problemų sprendimo būdus.
- sudaryti tinkamą darbo aplinką Centro darbuotojams;
- didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu, pripažinti jų nuopelnus, skatinti juos gerinti teikiamų paslaugų kokybę;
- reikiamus pasikeitimus vykdyti atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pastabas ir atliekamų teikiamų paslaugų kokybės vertinimus;
- į socialinio darbo procesą įtraukti, pasitelkiant jos vidinius ir išorinius resursus. Dalyvauti komisijų veikloje, tarpinstituciniuose pasitarimuose.
- tinkamai prižiūrėti Centro turimą turtą;
- ekstremalių situacijų, pavojaus atvejais užtikrinti būtinus veiksmus apsaugoti paslaugų gavėjų bei darbuotojų sveikatą ir gyvybę, Centro turtą.
- organizuoti praktikos atlikimą ir savanorišką darbą, pritraukti daugiau praktikantų ir savanorių darbui Centre, didina žmogiškuosius išteklius bei galimybę pasinaudoti daugiau problemų sprendimo alternatyvų
- vykdyti prevencinę, informacinę ir šviečiamąją veiklą.
- nustatyti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikį. Suplanuoti ir įgyvendinti kvalifikacijos kėlimo priemones ir būdus.

1.2. Išoriniai veiksniai, turintys įtakos įstaigos veiklai

Demografiniai-socialiniai veiksniai. Iš demografinių veiksnių, turinčių didelės įtakos centro veiklai paminėtinas gyventojų amžius, gyventojų senėjimas. Marijampolės apskrityje, tame tarpe Kalvarijos savivaldybėje, situacija atitinka bendrą šalies tendenciją: demografinis senatvės koeficientas didėja - didėja pagyvenusių (60 metų ir vyresnio amžiaus) žmonių skaičius, tenkantis šimtui vaikų iki 15 metų amžiaus. Marijampolės apskrityje 2019 metais demografinės senatvės koeficientas (139) buvo didesnis už Lietuvos vidurkį (131). 2018 metais Marijampolės apskrityje demografinės senatvės koeficientas (136), taip pat buvo didesnis už Lietuvos vidurkį (131). Tačiau vertinant mūsų apskrities demografinės senatvės koeficientą su Utenos ir Alytaus apskričių rodikliais - 2019 m. pradžioje Marijampolės apskrityje koeficientas buvo 69 asmenimis mažesnis nei Utenos apskrityje ir 43 asmenimis mažesnis nei Alytaus apskrityje (žr. 2 lentelė).

2. lentelė

.Demografinis senatvės koeficientas metų pradžioje

Vyrai ir moterys	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Lietuvos Respublika	129	129	130	131	131
Marijampolės apskritis	128	130	133	136	139
Alytaus apskritis	165	169	175	178	182
Utenos apskritis	188	193	196	198	200

Šaltinis. <https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize#/>

Didėjantis senėjančių gyventojų skaičius sąlygoja socialinės priežiūros kliento namuose, integralios pagalbos kliento namuose paslaugų poreikio augimą. Žemiau 3-oje lentėje pateikiamas socialinių paslaugų asmens namuose gavėjų skaičiaus, tenkančio vienam tūkstančiui Lietuvos gyventojų, rodiklis, kuris 2015 - 2018 metų laikotarpiu kito nežymiai. Tą įtakojo vidutinio metinio gyventojų skaičiaus sumažėjimas – 103367 gyventojais per 2015 – 2018 metus, tuo tarpu socialinių paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius (su negalia) neaugo.

3.lentelė

Vidutinis metinis gyventojų skaičius ir socialinių paslaugų asmenų namuose gavėjų skaičius-senovo amžiaus asmenys su negalia (asm.)

Metai	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Vidutinis metinis gyventojų skaičius Lietuvoje	2 904 910	2 868 231	2 828 403	2 801 543	2 794 184
Socialinių paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius (su negalia) Lietuvoje	17 826	18 630	18543	17845	*
Socialinių paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius (su negalia) Lietuvoje, tenkantis 1000 gyventojų	6	6,5	6,6	6,4	*

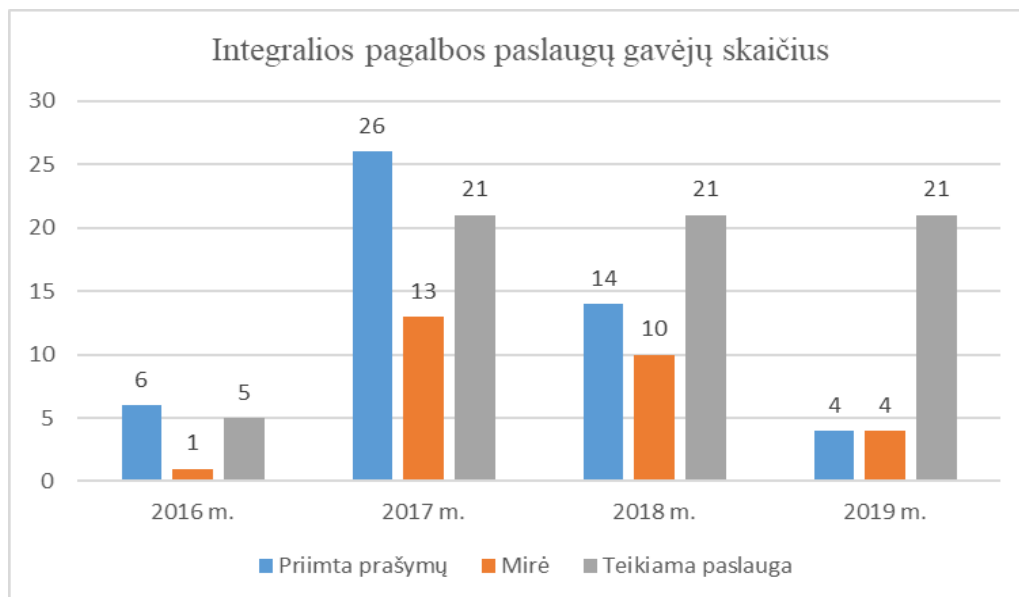
Šaltinis: <https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize#/>

*nėra duomenų.

2. Paslaugų teikimas.

2. 1. Integralios pagalbos paslaugų teikimas

Siekiant gerinti sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą tikslinėms gyventojų grupėms, skatinant sveiką senėjimą nuo 2016 m. gruodžio mėn. Kalvarijos savivaldybėje buvo pradėtas įgyvendinti projektas Nr.08.4.1-ESFA-V-418-04-0023 „Integralios pagalbos paslaugų teikimas Kalvarijos savivaldybėje“. Kalvarijos socialinių paslaugų centras, kaip Kalvarijos savivaldybės administracijos – projekto vykdytojo partneris, yra subūręs dvi darbuotojų - slaugytojų, slaugytojų padėjėjų, socialinių darbuotojų, reabilitacijos specialistų komandas. Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose gavėjai – daugiausia kaimiškose, toliau nuo Kalvarijos miesto, teritorijose gyvenantys suaugę su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir visiško nesavarankiškumo lygis. 1-ame paveiksle pateikti integralios pagalbos, kurią teikia Kalvarijos socialinių paslaugų centras, paslaugų gavėjų skaičius 2016-2019 metų laikotarpiu, jų pokytis.



1.pav. Paslaugos gavėjų skaičius, gavėjų skaičiaus pokytis 2016-2019 metais.

Iš pateiktų rezultatų matyti, kad projekto Nr.08.4.1-ESFA-V-418-04-0023 „Integralios pagalbos paslaugų teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ rodiklis – 20 asmenų, gaunančių socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose, yra išlaikytas. Svarbu ir tai, kad Kalvarijos savivaldybės kaimiškose teritorijose gyvena daugiau nei 7000 savivaldybės gyventojų. Slaugos ir socialinės globos paslaugos asmens namuose ypač svarbios, nes yra prieinamos ne tik miesto, bet ir kaimiškoje teritorijoje gyvenantiems paslaugų gavėjams. Atsižvelgiant į tai, 55 proc. integralios pagalbos paslaugų gavėjų Kalvarijos savivaldybėje sudaro kaimo vietovėse gyvenantys asmenys su negalia.

Naudojant Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenis, 3-oje lentelėje pateiktas 2015 - 2018 metais socialinių paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius (su negalia) ir santykis su vidutiniu Lietuvos Respublikos gyventojų skaičiumi.

Atsižvelgiant į tai, kad Kalvarijos savivaldybės socialinių reikalų plėtros programoje yra numatytas prioritetas - bendruomenės gerovės kūrimas ir efektyvus viešas valdymas, socialinių paslaugų infrastruktūros, socialinių paslaugų įvairovės plėtra, socialinės integracijos skatinimas, yra svarbus pagalba į namus, socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius Kalvarijos savivaldybėje.

4 lentelėje pateikti pagalba į namus, globos (dienos, institucinės, asmens namuose), gavėjų skaičius Kalvarijos savivaldybėje ir rezultatai. Į šį skaičių įtrauktas ir Kalvarijos socialinių paslaugų centro teikiamų integralios pagalbos paslaugų gavėjų skaičius.

4.lent

elė.

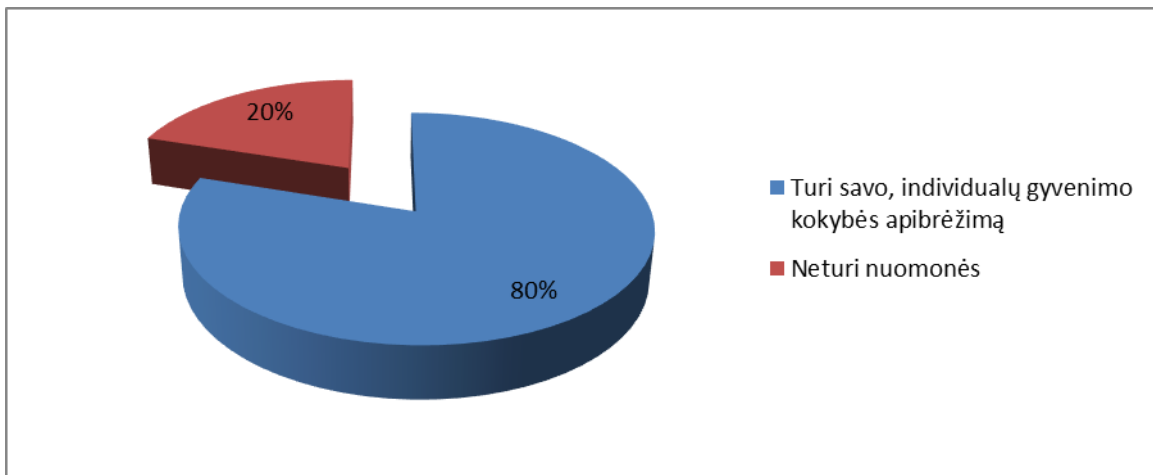
Pagalbos į namus ir socialinės globos (dienos, institucinės, asmens namuose) gavėjų skaičius.

	Gavėjų skaičius						Pokytis proc. nuo 2014 m. iki 2019 m.
	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	
Kalvarijos savivaldybė	86	89	94	92	131	149	73,26

Iš pateiktų rezultatų matyti, kad paslaugos gavėjų skaičius Kalvarijos savivaldybėje išaugo 73,26 proc. nuo 2014 iki 2019 metų.

2.2. Integralios pagalbos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai.

Kalvarijos socialinių paslaugų centras, teikdamas integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos asmens namuose) paslaugas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir savo veiklą vykdo grįsdamas paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę. Klausimyno pagalba 2019 m. buvo atlikta apklausa, kurios rezultatai pateikti žemiau 2-ame paveiksle. 2019 m. gruodžio mėnesio apklausoje dalyvavo 15 paslaugos gavėjų iš 21 šią paslaugą gaunančių asmenų, t.y. 71% integralios pagalbos gavėjų.



2. paveiklas. Individualaus gyvenimo kokybės supratimo turėjimas, esant senyvo amžiaus/vaikui su negaliaⁱ ir gaunant socialinę slaugą ir globą savo namuose.

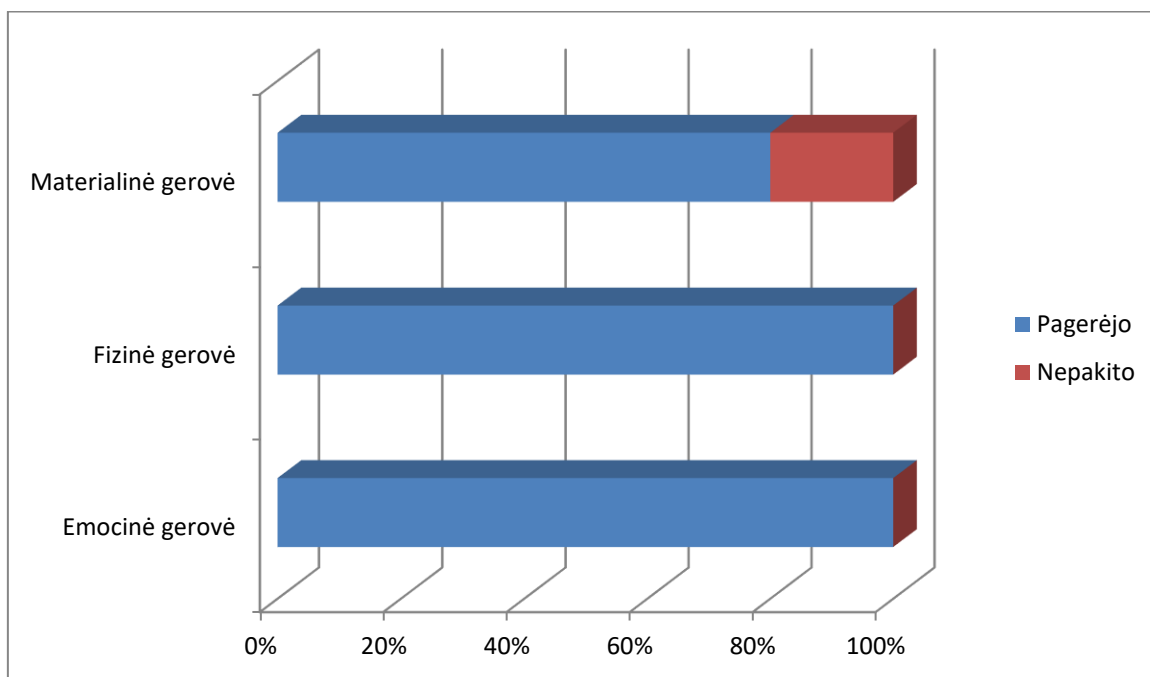
Paslaugų gavėjai, dalyvavę apklausoje, turi individualų gyvenimo kokybės vertinimą. Išreiškdami nuomonę, parodo kokios sritys jiems svarbios. Pagal tai, veikiant komandoje kartu su socialinių paslaugų gavėju yra planuojamos individualios kasdienės veiklos.

Klausimyno pagalba 2019 m. buvo atlikta apklausa.

Įstaigos vidaus dokumentuose numatyta atlikti anketavimą 2 kartus metuose. Tačiau atlikta tik viena apklausa - 2019 m. gruodžio mėnesį. Gauti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais, remiantis apklausos rezultatais buvo aptarti gerinimo veiksmai, kurie buvo įgyvendinti.

Apklausos būdu buvo atliktas integralios pagalbos paslaugų vertinimas paslaugos gavėjų fizinės, emocinės ir materialinės gerovės srityse. 2019 m. gruodžio mėnesio apklausoje dalyvavo 15 paslaugų gavėjų iš 21 šią paslaugą gaunančių asmenų, t.y. 71%.

Apklausos gautų duomenų analizė atskleidė, jog 100 proc. apklausoje dalyvavusių asmenų, teigė, jog socialinės paslaugos jų namuose įtakoja, kad paslaugų gavėjai kasdien jaučiasi ramiau/saugiau/geriau, patiria mažiau neigiamų emocijų, yra geresnės nuotaikos. Tokiai pačiai daliai asmenų tapo lengviau judėti savo namuose, patenkinti higienos poreikius, gyventi jaukiuose, šiltuose namuose. 80 proc. paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje, socialinės paslaugos padėjo patenkinti materialinius poreikius, - tapo lengviau pasiekti tas prekes ir/ar paslaugas, kurios yra norimos (žr. 3 paveikslas).

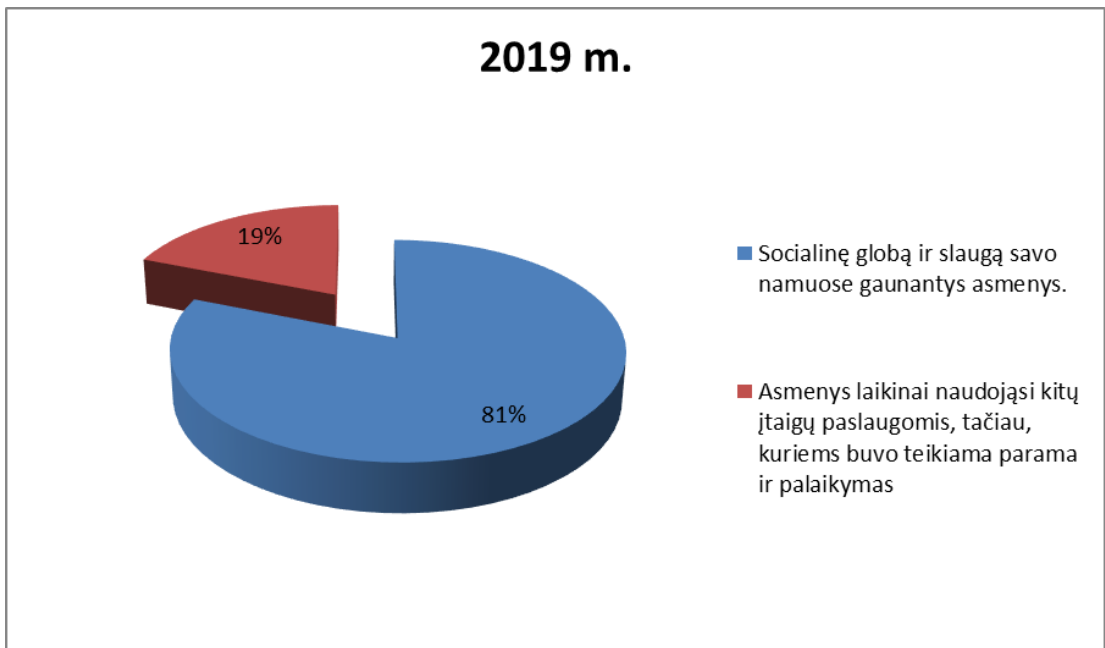


3.paveikslas. Paslaugų pokyčio vertinimas fizinės, emocinės, materialinės gerovės srityse.

2019 metais 4 paslaugų gavėjai iš 21 asmens, gaunančio socialinę slaugą ir globą savo namuose, gulėjo VŠĮ Kalvarijos ligoninės stacionare, tačiau jiems, buvo užtikrinamas socialinės globos ir slaugos jų namuose tęstinumas, teikiant emocinę paramą ir palaikymą, dėl pasikeitusios gyvenimo situacijos. Socialinių paslaugų tęstinumas buvo užtikrinamas, visiems, kuriems buvo poreikis, t.y. 100 proc.

Kalvarijos socialinių paslaugų centras kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugų suteikimo, priklausant nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

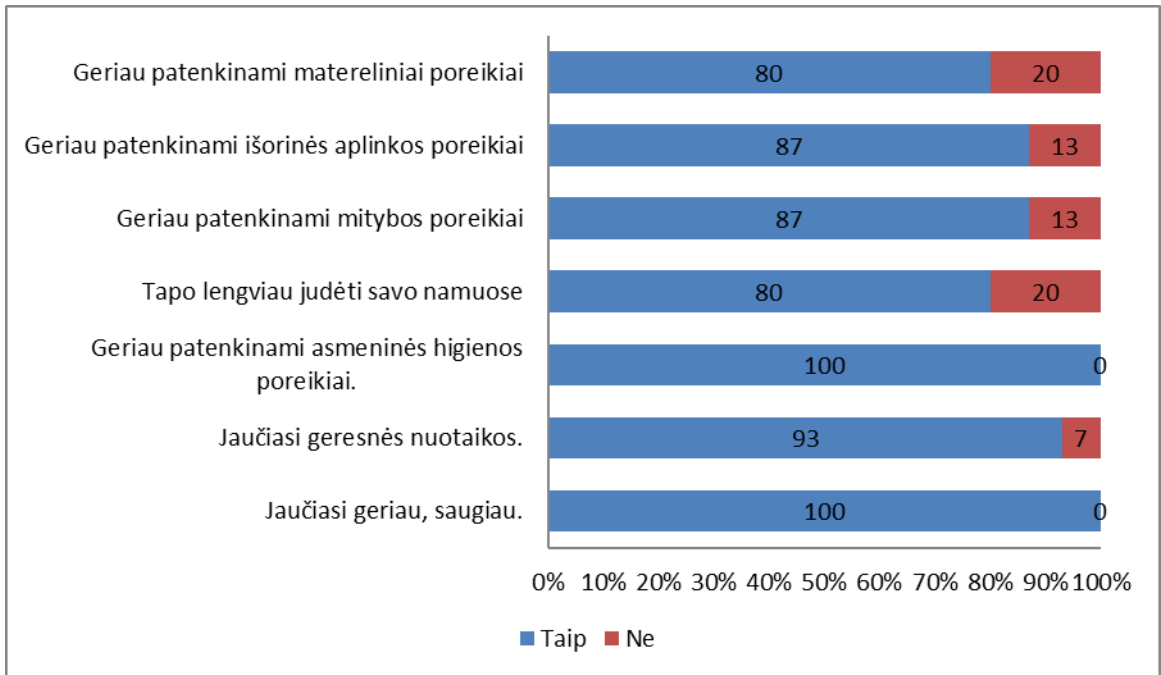
4 paveikslas parodytas socialinių paslaugų gavėjų, kuriems 2019 m. buvo teikiama parama ir palaikymas, laikinai socialines paslaugas gaunant stacionare, procentinis santykis su visais asmenimis, gaunančiais paslaugas.



4 paveikslas. Asmenų, gavusių paramą ir palaikymą, skaičius.

Diagrama rodo paslaugų gavėjų procentinę dalį, kuriems dėl sveikatos būklės laikino pasikeitimo, teko socialines paslaugas gauti VŠĮ Kalvarijos ligoninės stacionare. 2019 m. 4 paslaugų gavėjai iš 21 asmens, gaunančio socialinę slaugą ir globą savo namuose, gulėjo Vši Kalvarijos ligoninės stacionare, tačiau jiems, buvo užtikrinamas socialinės globos ir slaugos jų namuose tęstinumas, teikiant emocinę paramą ir palaikymą, dėl pasikeitusios gyvenimo situacijos. Socialinių paslaugų tęstinumas buvo užtikrinamas, visiems, kuriems buvo poreikis, t.y. 100 proc.

5-ame paveiksle pateikti integralios pagalbos paslaugų gavėjų, pajutusių naudą tam tikrose situacijose, skaičiaus santykis lyginant kolektyviniu lygiu.



5.paveikslas. paslaugų gavėjų, pajutusių naudą tam tikrose situacijose, skaičiaus santykis, lyginant kolektyviniu lygiu.

Klausimyno pagalba 2019 metais buvo atlikta apklausa. Gauti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais. Remiantis apklausos rezultatais buvo aptarti gerinimo veiksmai, kurie buvo įgyvendinti.

2019 m. apklausoje dalyvavo 15 paslaugų gavėjų iš 21 šią paslaugą gaunančių asmenų, t.y. 71 proc. Apklausų gautų duomenų analizė atskleidė, jog 100 proc. respondentų teigia, jog paslaugos asmenims padeda jaustis saugiau/geriau, geriau patenkinami asmeninės higienos poreikiai. 93 proc. respondentų jaučiasi geresnės nuotaikos, juntamas sumažėjęs neigiamų emocijų kiekis. 87 proc. respondentų teigia jog, paslaugos asmenims padeda geriau patenkinti mitybos ir išorinės aplinkos poreikius. 80 proc. respondentų teigia, jog tapo lengviau judėti savo namuose ir geriau patenkinami materialiniai poreikiai.

Senėjant visuomenei didėja paslaugų ir valstybės lėšų poreikiai. Todėl yra svarbu žinoti, kaip

galima ilgiau išlaikyti senyvo amžiaus asmenis savarankiškais. Norint kuo ilgiau išlaikyti senyvo amžiaus asmenis tokio būklės – kad jiems nereikėtų institucinės globos, – būtina plėtoti įvairias stacionariai socialinei globai alternatyvias formas, kurti ir plėtoti bendruomenių socialinių paslaugų tinklą.

Kalvarijos socialinių paslaugų centras, siekdamas teikti kokybiškas integralios pagalbos paslaugas, įsigijo bendruomenės slaugos bei masažo ir socialinės globos asmens namuose licencijas, subūrė kvalifikuotų specialistų komandas. Projektas Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-20023 "Integralios pagalbos paslaugų teikimas Kalvarijos savivaldybėje" yra bendrai finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų- numatytos ir skirtos lėšos slaugos bei reabilitacijos specialistų darbo užmokesčiui, transporto išlaidoms, ilgalaikio turto įsigijimui.

Šiuo metu sveikatos priežiūra Lietuvoje finansuojama Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, sąrašai ir bazinės kainos tvirtinamos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais. 2018 m. balandžio 5 d. į Privalomojo sveikatos draudimo taryba nutarimu Nr. DT-3/1 "Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų finansavimo didinimo nuo 2018 m. gegužės 1 d." buvo atnaujintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais patvirtintų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, už kurias mokama Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis sąrašas ir įkainiai. Šiuo metu Lietuvoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo finansuojamos tik slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos paslaugos. Pagal šias finansavimo sąlygas tai tik stacionarios slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos ir yra apmokamos iki 120 lovadienių. Yra apibrėžta 1 lovadienio kaina.

Tuo tarpu, slauga asmens namuose bei masažo paslaugos, kurias šiuo metu teikia Kalvarijos socialinių paslaugų centro kvalifikuoti sveikatos priežiūros specialistai nėra finansuojamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo, nėra ir patvirtintos vienos valandos ar dienos paslaugos kainos.

Svarbu paminėti tai, kad perėjimas nuo institucinės globos paslaugų prie bendruomeninių paslaugų – tai yra vienas iš trijų planų numatytų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. įsakymu Nr. A1-83 patvirtintame Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014-2020 veiksmų plane.

Socialinės globos asmens namuose ir slaugos paslaugų gavėjai tai yra asmenys sergantys senatvine dimensija, turintys judėjimo problemų, negalintys be pagalbos iš lovos pasikelti, reikalaujantys slaugos ir reabilitacijos specialistų pagalbos. Paslaugas gaunančių asmenų artimiesiems sudaromos sąlygos derinti šeimos gyvenimą su darbu, dėl to nemažėja šeimos pajamos

ir gaunamos neįgaliojo pajamos netampa vieninteliu pragyvenimo šaltiniu. Todėl patys šeimos nariai nepatiria socialinės atskirties, nepraranda darbinius įgūdžius.

Centro teikiamos paslaugos (dienos socialinė globa bei slauga asmens namuose) yra licencijuojamos. Atsižvelgiant į pagrindines įstaigos vykdomas funkcijas, jai yra išduotos 2 licencijos (žr. 5 lentelė).

5.

lentelė

Kalvarijos socialinių paslaugų centrui išduotų licencijų rūšys ir skaičius

Licenciją išdavusi institucija	Licencijos išdavimo data	Licencijos rūšis	Licencijų skaičius
Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos	2016 11 16	Bendruomenės slauga; masažai	1
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	2016 12 09	Dienos socialinė globa	1

Už suteiktas paslaugas asmenys moka Kalvarijos savivaldybės tarybos 2016 m. rugsėjo 29 d. sprendimu Nr. T-175 „Dėl integralios pagalbos paslaugų teikimo Kalvarijos savivaldybėje tvarkos aprašo tvirtinimo“ patvirtinto Integralios pagalbos teikimo Kalvarijos savivaldybėje tvarkos aprašo numatyta tvarka.

Slaugos bei masažo paslaugos yra finansuojama iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų už socialinės globos paslaugas paslaugų gavėjai už jiems suteiktas paslaugas moka nuo 15 iki 50 proc. nuo asmens (šeimos) gaunamų pajamų.

2.3. Kompleksinės paslaugos šeimai

Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programą visose Lietuvos savivaldybėse yra įgyvendinami projektai pagal priemonę „Kompleksinės paslaugos šeimai“. Kompleksiškai teikiamų paslaugų šeimai 2016–2020 veiksmų plano įgyvendinimui skirta 35,86 mln. eurų Europos Sąjungos fondų ir valstybės biudžeto lėšų. Savivaldybės kartu su projektų partneriais (nevyriausybinėmis organizacijomis ir savivaldybės įstaigomis) organizuoja ir teikia kompleksines paslaugas šeimoms bei asmeninio asistento paslaugą asmenims su fizine ir (ar) kompleksine negalia savo savivaldybės gyventojams.

Pagal šią 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programą Kalvarijos savivaldybė, kartu su partneriu Kalvarijos socialinių paslaugų centru nuo 2017 m. spalio mėn. pagal priemonę „Kompleksinės paslaugos šeimai“ įgyvendina projektą „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“. Priemonės tikslas – sudaryti sąlygas šeimai gauti kompleksiskai teikiamas paslaugas, užtikrinant paslaugų prieinamumą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos ir siekiant įgalinti šeimą įveikti iškilusius sunkumus ir krizes.

Kalvarijos socialinių paslaugų centre yra įkurti Bendruomeniniai šeimos namai, kurie vykdo paslaugų koordinavimą ir organizavimą. Į Bedruomeniniuose šeimos namuose dirbančią socialinę darbuotoją kreipiasi savivaldybės gyventojai, norėdami gauti pagalbą. Paslaugos teikiamos vieno langelio principu, todėl žmogui, besikreipiančiam į Bendruomeninius šeimos namus, suteikiama išsami informacija apie paslaugas, kurias jis gali gauti savivaldybės teritorijoje. 6 lentelėje pateikiama informacija apie projekto „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ veiklų įgyvendinimą, palyginami pasiekti rezultatai su planuotais.

6. lentelė.

Projekto „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ veiklų įgyvendinimo rezultatai

Eil. Nr.	Veiklos pavadinimas	Planuota	Pasiekta		Planuotų ir pasiektų rezultatų santykis
			2018 m.	2019 m.	
1.	Kompleksiškai teikiamų paslaugų koordinavimas	320	257	344	100,68
2.	Psichosocialinė pagalba	179	132	175	97,77
3.	Individualios psichologo konsultacijos	179	132	175	97,77
4.	Individualios socialinio darbuotojo konsultacijos	89	57	89	100,00
5.	Grupinės psichologo konsultacijos	57	46	57	100,00
6.	Šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės paslaugos	131	131	131	100,00
7.	Šeimos klubų veikla: užsiėmimai su psichologu	50	-	17	34,00
8.	Šeimos klubų veikla su lektoriumi	60,00	26	58	96,67
9.	Šeimos stovyklų veikla (1 diena)	98,00	16	-	16,32
10.	Šeimos stovyklų veikla (2 dienos)	50,00	-	-	0,00
11.	Grupiniai koučingo užsiėmimai	97	97	-	100,00
12.	Tėvystės gebėjimų ugdymo ir stiprinimo mokymai	94	88	94	100,00
13.	Individualios konsultacijos tėvystės gebėjimų ugdymo ir stiprinimo klausimais	37	-	37	100,00
14.	Individualios psichologo konsultacijos tėvystės gebėjimų ugdymo ir stiprinimo klausimais	35	-	49	140,00

Projekto veiklų įgyvendinimo pradžia – 2017 m. rugsėjo 27 d., pabaiga – 2020 m. rugsėjo 27 d. Tačiau dauguma veiklų jau įgyvendintos. Individualių psichologo konsultacijų tėvystės gebėjimų ugdymo ir stiprinimo klausimais poreikis yra didesnis, nei planuota. Šios paslaugos įvykdytos 140 proc. Paslaugomis pasinaudojo daugiau asmenų, nei buvo planuota. Projekto veiklų įgyvendinimo rezultatai rodo apie jų prieinamumą ir kokybę.

2.4. Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą

Kalvarijos socialinių paslaugų centras 2019 metais tęsė projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001 „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ įgyvendinimo veiklas pagal sudarytą planą.

Kalvarijos socialinių paslaugų centro direktorė dalyvavo įvadinuose EQUASS kokybės sistemos mokymuose įstaigoje ir VŠĮ „Valakupių reabilitacijos centro“ organizuotuose EQUASS socialinių paslaugų kokybės gerinimo įstaigų vadovų mokymuose

Projekto koordinatorius 2019 metais dalyvavo VŠĮ „Valakupių reabilitacijos centro“ organizuotuose EQUASS socialinių paslaugų kokybės gerinimo koordinatorių mokymuose.

EQUASS - tai Europos reabilitacijos platformos iniciatyva sukurta sertifikavimo, mokymo ir konsultavimo sistema, kuri padeda įgyvendinti Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus

EQUASS kokybės sistemos diegimas – tai galimybė įsivertinti įstaigos teikiamas paslaugas ir įrodyti, kad jos kokybiškos.

Teikiant paslaugas, svarbu užtikrinti ne tik paslaugos individualumą, bet ir nepamiršti, kad kiekvienas klientas yra tam tikros bendruomenės narys, todėl teikiant socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose, paslaugos turi užtikrinti kliento integraciją į bendruomenę, kurioje jis gyvena.

2.5. Atvejo vadybos proceso bei socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos

Centras nuo 2017 m. kovo 1 d. teikia socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimoms. Socialinių darbuotojų, teikiančių šias paslaugas, uždaviniai:

- stiprinti darbą, siekiant teigiamų pokyčių šeimose, patiriančiose socialinės rizikos faktorius, palaikyti ir atstatyti šeimų savarankiškumą, atliekant įvairias visuomeniniame ir asmeniniame (šeimoms) gyvenime reikalingas funkcijas;

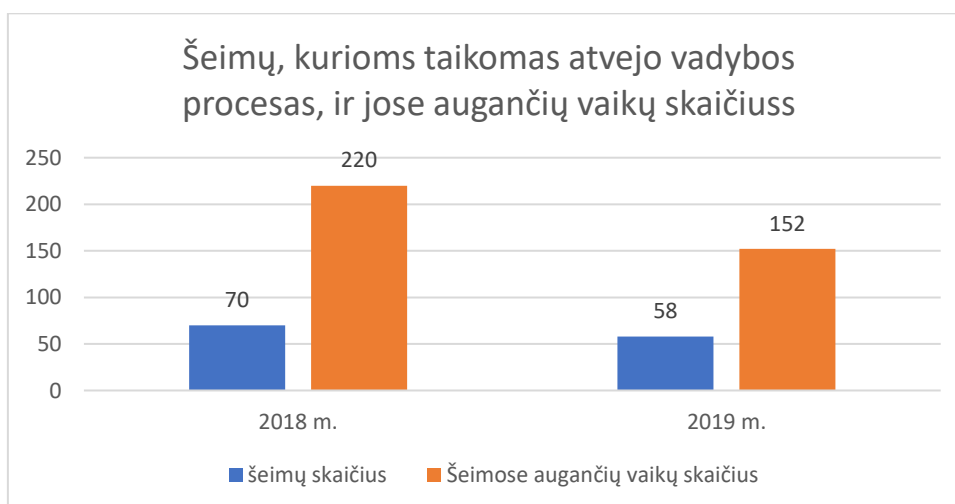
- nustatyti socialinę riziką patiriančių šeimų ir vaikų, augančių šiose šeimose, socialinių paslaugų poreikį;

- planuoti ir teikti bendrąsias bei specialiąsias (socialinės priežiūros) socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir vaikams namuose bei įstaigoje dienos metu;

- vesti grupinius užsiėmimus, skirtus tėvystės įgūdžių stiprinimui, savęs pažinimui.

2019 metais šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas bei prevencines priemones teikė 6 darbuotojai, atvejo vadybą inicijavo ir koordinavo 2 atvejo vadybininkai. Socialinių darbuotojų ir atvejo vadybininkų pareigybių skaičius buvo nustatytas, atsižvelgiant į šeimų, kurioms reikalinga pagalba, gyvenančių savivaldybės teritorijoje, skaičių. Remiantis Specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams lėšų apskaičiavimo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. liepos 13 d. įsakymu Nr. A1-193, redakcija Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. sausio 9 įsakymu Nr. A1-10, vieno socialinio darbuotojo su socialinės rizikos šeimomis pareigybei turi tekti ne daugiau kaip 10 socialinės rizikos šeimų, o viena atvejo vadybininkas gali dirbti su 35-40 šeimų.

6-ame paveikle pateikti šeimų, kurioms buvo taikomas atvejo vadybos procesas ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos bei jose augančių vaikų, skaičius.



6. paveikslas. Šeimų, kurioms taikomas atvejo vadybos procesas, ir jose augančių vaikų skaičius 2018-2019 metais pagal ataskaitas.

2019 metų pabaigoje Kalvarijos socialinių paslaugų centro atvejo vadybininkai koordinavo atvejo vadybos procesą 58 šeimoms, kuriose augo 152 nepilnamečiai vaikai. Tai yra 12 šeimų mažiau nei 2018 metais.

7-oje lentelėje palyginami duomenys: šeimų, kurioms teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, Kalvarijos savivaldybėje su Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. sausio 20 d. isakymu Nr. A1-23 patvirtintais socialinių paslaugų normatyvais šiai paslaugai.

7.

lentelė.

Šeimų, kurioms teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, Kalvarijos savivaldybėje skaičiaus ir socialinių paslaugų išvystymo normatyvo palyginimas.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal grupes	10 000 gyventojų tenka gavėjų, šeimų	Šeimų, kurioms teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, skaičius Kalvarijos savivaldybėje 2019 m. (vid.)
1.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga	43	58

Šeimoms, įvykdžiusioms darbuotojų išskeltus uždavinius, ir darbuotojams įvertinus, kad jos pajėgios savarankiškai auginti ir ugdyti savo nepilnamečius vaikus, sukurti sveiką ir saugią aplinką socialinės priežiūros paslaugos nebeteikiamos. Šeimos priskyrimą socialinės rizikos grupei paprastai lemia keletas tarpusavyje susijusių veiksnių:

- suaugusių šeimos narių priklausomybės ligos (piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis);
- gyvenimo sąlygų, tinkamų vaikų fiziniam, protiniam, dvasiniam ir doroviniam vystymuisi neužtikrinimas (socialinių įgūdžių prižiūrėti vaikus stoka, nedalyvavimas vaikų auklėjime bei ugdyme, vaikų mokyklos nelankymas, gaunamos valstybės paramos naudojimas ne šeimos ir vaikų interesams);
- psichologinis, fizinis, seksualinis smurtas;
- nedarbas, finansiniai sunkumai, įsiskolinimai už būstą;
- motyvacijos savarankiškai spręsti problemas stoka;
- sveikatos, psichologinės problemos (tėvų ar vieno iš tėvų psichinė liga, sudėtinga socialinė adaptacija po psichinės ligos ir kt.)

2019 metais buvo suorganizuoti 141 atvejo vadybos posėdžiai. 8-oje lentelėje pateikiamas posėdžiuose dalyvavusių specialistų skaičius.

8.lentelė.

Specialistai, dalyvavę atvejo vadybos posėdžiuose 2019 m.

Eil. Nr.	Specialistai	Dalyvauta (kartai)
----------	--------------	--------------------

1.	VVTAIT	134
2.	Mobilios komandos atstovas	6
3.	Socialinis darbuotojas	141
4.	Sveikatos priežiūros įstaigos specialistas	3
5.	Švietimo įstaigos specialistas (soc. Pedagogai)	6
6.	Policijos pareigūnas	5
7.	Globos centro specialistas	14
8.	Seniūnijos seniūnas ar socialinis darbuotojas	82
9.	Vietos bendruomenės ar NVO atstovas	15

Atvejo vadybos procesas, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – paslauga, teikiama šeimoms jų namuose ir institucijoje dienos metu siekiant palaikyti ir atstatyti savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimoms) gyvenime reikalingas funkcijas.

Socialiniai darbuotojai bei atvejo vadybininkai darbui su šeimomis vadovaujasi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-414 patvirtintu Atvejo vadybos tvarkos aprašu, Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, Kalvarijos savivaldybės direktoriaus įsakymais bei kitais teisės aktais.

2019 metų balandžio mėn. Kalvarijos socialinių paslaugų centro socialinei darbuotojai, dirbantys su šeimomis, ir atvejo vadybininkai organizavo šeimoms velykinius renginius, 2019 metų lapkričio - gruodžio mėnesiais Centro socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos šeimomis dalyvavo projekte „Vaikų svajonės“, siekiant išpildyti sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių vaikų svajones.

Socialiniams darbuotojams yra suteiktas tarnybinis transportas, kuriuo pagal sudarytą grafiką ar poreikį yra vykstama lankyti šeimas.

Socialiniams darbuotojams buvo sudarytos sąlygos kelti savo profesinę kvalifikaciją, kaip numatoma teisės aktuose, dalyvaujant teoriniuose bei praktiniuose mokymuose, ne mažiau kaip 16 valandų per metus. Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis patiriančiomis rizikos faktorius, daugiausia dėmesio skyrė stiprinti savo gebėjimus dirbant su vaikais, patiriančiais riziką ir dalyvavo mokymuose:

- Savimotyvacijos ir darbingumo palaikymas socialinėje aplinkoje;
- Asmeninė patirtis ir noras padėti sveikti suklydus;
- Komandinės supervizijos procesas 15 val.;
- Lyčių lygybė ir paslaugų teikimas;
- Emocijų valdymas mokykloje ir šeimoje.

Pristatant pagrindines tobulinimosi kryptis, būtina paminėti mokymus, svarbius atvejo vadybos procese. Atvejo vadybininkai išklausė mokymus:

- Patirtys ir idėjos. Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija;
- Darni socialinė raida. Atvejo vadyba: efektyvaus tarpdisciplininės komandos, dirbančios vaiko gerovės srityje, veikimo modelis.

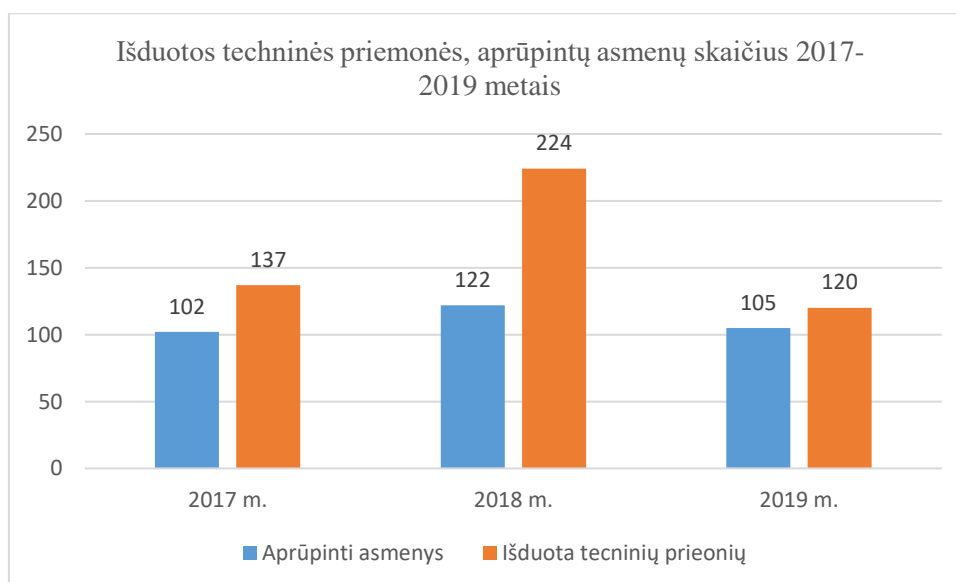
2.6. Aprūpinimas judėjimo techninėmis pagalbos priemonėmis

Kalvarijos socialinių paslaugų centras Kalvarijos savivaldybėje gyvenančius asmenis aprūpina naujomis arba atnaujintomis judėjimo techninės pagalbos priemonėmis. 2019 m. judėjimo techninės pagalbos priemonės buvo gautos iš Marijampolės techninės pagalbos neįgaliesiems aprūpinimo centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Kalvarijos socialinių paslaugų centro socialinis darbuotojas, atsakingas už techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių išdavimą:

- priima asmenų prašymus judėjimo techninės pagalbos priemonėms įsigyti;
- aprūpina reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, atitinkančiomis asmens fizinius ir medicininius poreikius;
- tarpininkauja, organizuojant techninės pagalbos priemonių remonto paslaugą;
- veda techninės pagalbos priemonių gavimo, išdavimo ir grąžinimo apskaitą;
- grąžinant reguliuojamas lovas, priima prašymus dėl dalinės įmokos grąžinimo.

Per 2019 metus techninėmis pagalbos priemonėmis buvo aprūpinti 105 asmenys, išduotos 120 techninės pagalbos priemonės, tai yra mažiau nei 2018 metais. Atitinkamai 2018 metais judėjimo techninės pagalbos priemonėmis aprūpinti 122 asmenys, jiems išduotos 224 priemonės. Pokytis matomas žemiau pateiktame paveiksle (žr. 7 pav.).



7 paveikslas. Išduotų techninės pagalbos priemonių ir aprūpintų techninės pagalbos priemonėmis asmenų skaičius

Žemiau lentelėje (žr. 10 lentelė) pateikta kokios judėjimo techninės pagalbos priemonės buvo išduotos 2018-2019 metais ir pokytis. 2019 metais buvo išduota 104 techninės pagalbos priemonė mažiau nei 2018 metais, tačiau patenkintas visų 105 besikreipiančių asmenų poreikis.

9.

lentelė.

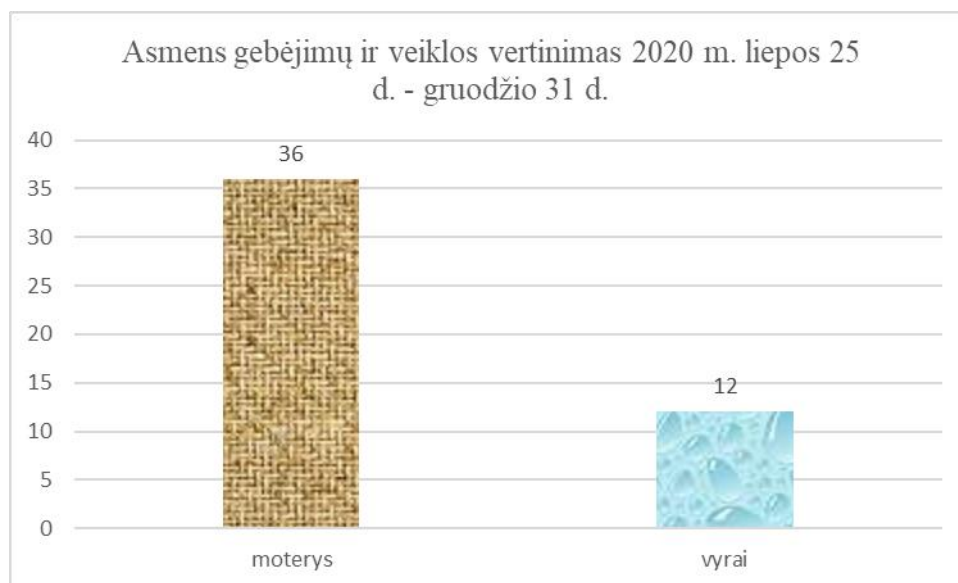
Išduotos judėjimo techninės pagalbos priemonės 2018 metais.

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės pavadinimas	2018 m. vnt.	2019 m. vnt.	Pokytis vnt.
1.	Universalus vežimėlis	9	18	9
2.	Viena ranka valdomos vaikščiojimo priemonės	43	31	-12
3.	Abiem rankom valdomos vaikščiojimo priemonės	23	22	-1
4.	Tualetų reikmenys	12	22	10

5.	Automatiškai reguliuojamos lovos	9	9	
6.	Priemonės praguloms išvengti	11	7	-4
7.	Kitos priemonės	128	11	-117
	Viso:	224	120	-104

2.7. Asmens veiklos ir gebėjimo dalyvauti vertinimas

2019 m. liepos 25 d., Kalvarijos savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-133 paskyrus Kalvarijos socialinių paslaugų centrui aktų nustatyta tvarka rengti asmens veiklos ir gebėjimo dalyvauti įvertinimo klausimyną, pradėtos teikti naujos paslaugos – Asmens veiklos ir gebėjimo dalyvauti įvertinimo klausimyno pildymas dėl specialiųjų poreikių nustatymo, vertinant asmenis, kuriems sukako senatvės pensijos amžius. Kalvarijos socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu paskirtas socialinis darbuotojas pradėjo vertinti specialiuosius poreikius senatvės pensijos amžiaus asmenims, kuriuos iki tol vertino Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba (NDNT). Kalvarijos savivaldybės gyventojai, kuriems sukako senatvės pensijos amžius (jo atstovas), gavę savo gydytojo siuntimą, dėl specialiųjų poreikių turi kreiptis į NDNT, kuri per 3 darbo dienas kreipiasi į savivaldybę. Socialinių paslaugų centras gavęs užklausą iš savivaldybės per 10 darbo dienų nuo prašymo gavimo pildė Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti klausimyną. Nustatant asmens specialiuosius poreikius, klausimyne vertinamas mobilumas, žinių taikymas, bendravimas, savarankiškumas ir kasdienė veikla balais, kurių suma prilyginama asmens savarankiškumo koeficientui. Nuo 2019 m. liepos 25 d. iki 2019 m. gruodžio 31 d. buvo atliktas vertinimas 48 asmenims, iš kurių yra 36 moterys (žr. 8 paveiklas).



8.paveiklas. Asmens gebėjimų ir veiklos vertinimas.

2.8. Transporto paslaugos

2018 metų gruodžio 19 d. sprendimu Nr. T-219 “Dėl Kalvarijos savivaldybės transporto paslaugų, teikiant pagalbą vaikui ir šeimai, organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ Kalvarijos

savivaldybės taryba pavedė Kalvarijos socialinių paslaugų centrui teikti transporto paslaugas, organizuojant pagalbą vaikui ir šeimai. Buvo patvirtinta vieno kilometro kaina – 0,15 Eur. Duomenys apie suteiktas transporto paslaugas pateikti 10 lentelėje.

10.

lentelė.

Asmenų, gavusių transporto paslaugas, skaičius, nuvažiuota kilometrų skaičius 2019 m.

Eil. Nr.	Asmenų, gavusių transporto paslaugas, skaičius	Nuvažiuota kilometrų	Atliktų transporto paslaugų kaina Eur
1.	37	4826	723,90

3. Žmogiškieji ištekliai

Centre Kalvarijos savivaldybės taryba 2015 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr. T-150 „Dėl Kalvarijos socialinių paslaugų centro steigimo“ 3.2 punktu nustatė didžiausią leistiną pareigybių skaičių – 24,5 etatus.

2018 m. gegužės 30 d. Kalvarijos savivaldybės taryba sprendimu Nr. T-108 Dėl Kalvarijos savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22 d. sprendimo Nr. T-150 „Dėl Kalvarijos socialinių paslaugų centro steigimo“ pakeitimo nustatė didžiausią leistiną darbuotojų, dirbančių pagal sutartis, pareigybių skaičių – 26,5. 11 lentelėje pateikiamas Kalvarijos socialinių paslaugų centro pareigybių ir etatų skaičius 2018 m. gruodžio 31 d. bei nurodomas išsilavinimas ir kvalifikacija.

11.

lentelė

Socialinių paslaugų centro darbuotojų pareigybių skaičius ir kvalifikacija

Eil. Nr.	Pareigybės	Etatų skaičius	Kvalifikacija, išsilavinimas
1.	Direktorius	1	Aukštasis universitetinis (ekonomikos bakalauro kvalifikacinis laipsnis, specializacija- finansai)
2.	Vyr. finansininkas	1	Aukštasis universitetinis (vadybos ir verslo administravimo kvalifikacinis laipsnis)
3.	Socialinis darbuotojas	1	Aukštasis universitetinis (socialinio darbo bakalauro kvalifikacinis laipsnis)
4.	Atvejo vadybininkas	2	Aukštasis universitetinis (socialinio darbo bakalauro kvalifikacinis laipsnis)
5.	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis	1	Aukštasis universitetinis (socialinio darbo bakalauro laipsnis, socialinio darbuotojo kvalifikacija)
6.	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis	5	Aukštasis neuniversitetinis (socialinio darbo profesinio bakalauro kvalifikacinis laipsnis)
7.	Slaugytoja	0,6	Bendrosios slaugos praktikos licencija
8.	Masažuotojas	0,6	Masažuotojo spaudas
9.	Lankomosios priežiūros darbuotojas (socialinio darbuotojo padėjėjas, slaugytojo padėjėjas)	13ka	Nuo vidurinio iki aukštojo išsilavinimo (soc. darbuotojo padėjėjo kvalifikacija)

Darbuotojų išsilavinimas ir profesinė kvalifikacija atitinka slaugos ir dienos socialinės globos darbui keliamus reikalavimus, kuriuos reglamentuoja Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos

ministro 2011 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. V-650 patvirtinta Lietuvos medicinos norma MN 57:2011 bei Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-62 patvirtinti socialiniams darbuotojams ir socialinių darbuotojų padėjėjams keliami kvalifikaciniai reikalavimai. Socialinį darbą dirbantis socialinis darbuotojas turi aukštąjį ar jam prilygintą išsilavinimą ir socialinio darbuotojo profesinę kvalifikaciją, socialinio darbuotojo padėjėjai – socialinio darbuotojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją.

4. Finansinė veikla

4.1. Finansinės veiklos analizė. Finansavimo šaltiniai.

Įstaigoje yra sukurta ir funkcionuoja vidaus kontrolės sistema. Įstaigos apskaita vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, LR buhalterinės apskaitos įstatymu, Lietuvos Respublikos vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymu, Lietuvos Respublikos biudžeto sandaros įstatymu, Kalvarijos savivaldybės tarybos sprendimais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais buhalterinę apskaitą bei pavyzdiniu biudžetinių įstaigų sąskaitų planu.

Apskaita organizuojama taip, kad įstaigos finansinė būklė būtų tiksliai ir teisingai parodyta buhalterinėje apskaitoje ir finansinėse ataskaitose, kaip to reikalauja Viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartai (VSAFAS) ir kiti LR teisės aktai.

Centras yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš valstybės biudžeto tikslinių dotacijų, savivaldybės biudžeto asignavimų savarankiškomis funkcijoms atlikti, biudžetinių įstaigų pajamų. Kalvarijos socialinių paslaugų centro finansavimas pagal šaltinius nurodytas 12 lentelėje. Didžiąją biudžeto dalį sudaro valstybės tikslinės dotacijos: 2019 metais iš valstybės tikslinių dotacijų centro funkcijos vykdyti buvo skirta 177 400 Eur ir tai yra 37 900 Eur daugiau nei 2018 metai. Valstybės tikslinės dotacijos 2019 metais sudarė 58 proc. visų įstaigai skirtų asignavimų, tai yra 1 proc daugiau nei 2018 metais. Šių išlaidų didėjimo kriterijus – augantis darbuotojų, kurių darbo užmokestis finansuojamas iš valstybės tikslinių dotacijų, darbo užmokestis.

12. lentelė.

Kalvarijos socialinių paslaugų centro 2018 - 2019 m. asignavimai pagal finansavimo šaltinius

Šaltiniai	2018 m. lėšos		2019 m. lėšos	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Savivaldybės lėšos	36 80,000	15,00	55 700,00	18,
Tikslinės dotacijos	139 500,00	57,00	177 400,00	58,00
ES struktūrinių fondų lėšos	56 605,53	23	65 465,85	21
Pajamos (spec. lėšos)	10 700,00	5,00	9400,00	3,00
Iš viso:	243 605,53	100,00	307 965, 85	100,00

Lyginant 2018 ir 2019 metus, Kalvarijos socialinių paslaugų centras gavo 1300 Eur mažiau pajamų. Tą įtakoją integralios pagalbos paslaugos gavėjų pervertintos finansinės galimybės mokėti už paslaugą, pasikeitus šalies pagrindiniams socialiniams rodikliams.

1000 Eur savivaldybės biudžeto lėšų buvo skirta Kalvarijos savivaldybės bendruomenės psichologinei sveikatai stiprinti pagal Kalvarijos savivaldybės 2019 metų visuomenės sveikatos rėmimo specialiąją programą.

4.2. Patirtos išlaidos

Kalvarijos socialinių paslaugų centro patirtos išlaidos nurodytos 13 lentelėje. Didžiąją dalį visų patirtų išlaidų 2019 m. sudaro išlaidos darbo užmokesčio, t. y. 285 882 Eur, iš jų 173 400 Eur darbo užmokesčiui skirtų lėšų sudaro valstybės tikslinės dotacijos, 61 156 Eur skirta iš Europos struktūrinių fondų darbuotojų, teikiančių integralios pagalbos ir kompleksines paslaugas, darbo užmokesčiui. Socialinio draudimo įmokos 2019 m. sudarė 5515,53 Eur. Transporto išlaidos sudarė 3665,00 Eur. Jų augimui įtaką turėjo nuo 2019 metų pradėtos teikti transporto paslaugos,

organizuojant pagalbą vaikui ir šeimai. Išaugo transporto priemonių remonto sąnaudos – remontuotas automobilis Mitsubshi Qutlander, valst. Nr.DHB441, šiam automobiliui buvo pakeista greičių dėžė. Kalvarijos savivaldybės šeimos globos namų Kalvarijos socialinių paslaugų centrai buvo perduotas automobilis Skoda Yeti, valst. Nr.JDC897, kurį perėmus teko remontuoti, siekiant užtikrinti darbuotojų saugumą.

13.

lentelė.
Kalvarijos socialinių paslaugų centro patirtos išlaidos 2019 metais

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Iš viso (Eur)	Savivaldybės lėšos (Eur)	Tikslinės dotacijos (Eur)	Spec. lėšos (Eur)	Projekto lėšos (Eur)
1.	Darbo užmokestis	285 882	46 056,	173 400	5266,93	61 159
2.	Socialinio draudimo įmokos	5515,53	743,00	3000,00	494,53	1278
3.	Ryšių paslaugos	1577,62	1 448,65		128,97	
7.	Kvalifikacijos kėlimas	1775,00	605,00	1 051,00	119,00	
5.	Transporto išlaikymas	3665,00	3665,00			
6.	Komunalinės paslaugos	322,00	122,00		200,00	
7.	Kitos paslaugos (ekspertai, medicinos auditas ir kt.)	3579,00	2060		1519,00	
8.	Kitos prekės(kompiuterinės technikos įsigijimas ir kt.)	5649,70	2621.70			3028,00
	IŠ VISO	307 965,85				

Žemiau 14-oje lentelėje paveiksle pateiktas išlaidų pagal grupes palyginimas 2018-2019 metais. Didžiausią dalį išlaidose sudaro išlaidos darbo užmokesčiui ir Sodros įmokoms. Lyginant 2018 ir 2019 metus, šios išlaidos auga. Kitos išlaidos sudaro nežymią dalį.

14.

lentelė.

Išlaidų palyginimas 2018-2019 metais.

	2018 m.	2019 m.
Darbo užmokestis	174 729,50	285 882
Socialinio draudimo įmokos	54 484,57	5515,53
Ryšių paslaugos	1 800,00	1577,62
Kvalifikacijos kėlimas	2 600,00	1775,00
Transporto išlaikymas	4 194,46	3665,00
Komunalinės paslaugos	300,00	322,00
Kitos paslaugos (ekspertai, medicinos auditas ir kt.)	2 300,00	3579,00
Kitos prekės(kompiuterinės technikos įsigijimas ir kt.)	3 200,00	5649,70

Informacija apie Centro direktoriaus darbo užmokestį per 2019 m. pateikta 15 lentelėje.

lentelė.

Vodovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus

il. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	direktorius	14328,99*	0,00	0,00	0,00	0,00	

*Neatskaičius mokesčių

4.3. Turto valdymas

Centrai savo funkcijoms vykdyti Kalvarijos savivaldybės administracija panaudos pagrindais yra perdavusi 2 naujus lengvuosius automobilius VW CADDY, kurių vertė 32 360,00 Eur (trisdešimt du tūkstančiai trys šimtai šešiasdešimt eurų). Automobiliai naudojami projektinėje veikloje, teikiant integralią pagalbą Kalvarijos savivaldybės gyventojams. Centras turi 1 automobilį, kuris naudojamas pagalbos į namus paslaugoms užtikrinti.

Kalvarijos savivaldybės administracija Centrai savo funkcijoms užtikrinti pagal panaudos sutartį yra perdavusi negyvenamas patalpas, esančias Mokyklos g. 2, Jusevičių k., Kalvarijos sav. Šiose patalpose yra įrengtas medicinos kabinetas.

Tarp Centro ir Kalvarijos suaugusiųjų mokyklos yra pasirašyta savivaldybės turto panaudos sutartis dėl patalpų, kuriose įrengti kabinetai administracijai, skirtos patalpos socialiniams darbuotojams darbui su socialinės rizikos šeimomis.

5. Apibendrinimas

Socialinių paslaugų centro teikiamų dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų dėka yra užtikrintas senyvo amžiaus asmenų ir jų šeimų, suaugusių asmenų su negalia ir jų šeimų visavertis gyvenimas savo namuose ir dalyvavimas visuomeniniame gyvenime, suteikiama kvalifikuota ir savalaikė pagalba.

Bendruomenės įtraukimas į socialinių problemų sprendimą, suteikia galimybę skatinti visuomenei naudingą darbą, didina žmogiškuosius išteklius bei galimybę pasinaudoti daugiau problemų sprendimo alternatyvų. Socialinės rizikos šeimoms bei jų vaikams socialiniai darbuotojai užtikrina saugumą jų pačių namuose, padeda šeimoms įgyti socialinių ir tėvystės įgūdžių, moko adekvačiai vertinti savo poelgius.

Socialinių darbuotojų darbas suteikia klientams galimybę formuoti naują požiūrį į problemos supratimą bei galimybę savarankiškai spręsti asmenines ir socialines problemas.

Centras aprūpina asmenis techninės pagalbos priemonėmis iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro, teikia transporto paslaugas.

Apibendrinant centro veiklą, 16-oje lentelėje pateikta SWOT analizė, nurodytos centro stiprybės, silpnybės, galimybės ir grėsmės.

16.

lentelė.

STIPRYBĖS, SILPNYBĖS, GALIMYBĖS IR GRĖSMĖS

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aiški struktūruota darbo tvarka, kryptingai planuojamas ir organizuojamas darbas teikiant, socialines paslaugas. 2. Žmogiškieji ištekliai: darbuotojų išsilavinimas, kompetencija, patirtis. 3. Centro darbuotojams suteikta galimybė keltis kvalifikaciją. 4. Socialiniams darbuotojams, atvejo vadybininkams organizuojamos supervizijos. 5. Vykdomas glaudus, aktyvus bendravimas ir bendradarbiavimas su kitomis institucijomis, išskylančios problemos sprendžiamos nedelsiant. 6. Centro darbuotojai aprūpinti darbo priemonėmis. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neužtikrinamos darbuotojams darbo sąlygos pagal teisės aktus įtvirtintus reikalavimus, administracinėse patalpose perteklinis darbuotojų skaičius. 2. Centro teritorijoje neužtikrinamos automobilių stovėjimo vietos, todėl yra ribotos galimybės pasistatyti automobilius. 3. Sunku rasti kvalifikuotus darbuotojus, kurie teiktų paslaugas atokiose gyvenvietėse gyvenantiems paslaugų gavėjams. 4. Centre dauguma transporto priemonių senos, kurios reikalauja didesnių sąnaudų (remontui ir kurui). 5. Dalis darbuotojų atokiose rajono vietose dirba nepilnais darbo krūviais. 6. Centro teikiamų paslaugų gavėjų artimieji ne visada suinteresuoti bendradarbiauti su Centro darbuotojais. Dažnai siekiama tiesiog permesti atsakomybę už artimųjų gerovę Centro darbuotojams. 7. Kartais darbuotojo kasmetinių atostogų ar nedarbingumo laikotarpiu sunku užtikrinti kokybiškas paslaugas dėl didėjančio kito darbuotojo darbo krūvio. 8. Socialiniams darbuotojams dirbantiems su šeimomis sunku teikti kokybiškas paslaugas dėl didelių kuro sąnaudų.
GALIMYBĖS (perspektyvos)	GRĖSMĖS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Užtikrinti racialesnį ir efektyvesnį paslaugų tinklo sukūrimą bei garantuoti klientų poreikių tenkinimą. 2. Siekiant užtikrinti tinkamas darbuotojams darbo sąlygas plėsti – suteikti Centrai daugiau patalpų 3. Įrengti Centro automobiliams stovėjimo aikštelę. 4. Aprūpinti socialinio darbuotojo padėjėjus transporto priemonėmis ir kuru, kad būtų galima teikti paslaugas paslaugų gavėjams, kurie yra labiausiai nutolę nuo miesto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Susiduriama su sunkumais rasti profesionalių kvalifikuotų darbuotojų. Ilgainiui tai gali daryti įtaką Centro teikiamų paslaugų kokybei. 2. Darbo specifika lemia tai, kad Centro darbuotojams tenka susidurti su agresyviais, psichikos ir kitomis ligomis sergančiais asmenimis. Darbuotojai gali būti fiziškai sužaloti, susirgti užkrečiamomis ligomis, nuolat patirti psichologinį smurtą.



KALVARIJOS SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ REIKALŲ SKYRIUS

Biudžetinė įstaiga, Laisvės g. 2, 69214 Kalvarija.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188751268.
Skyriaus duomenys: tel. (8 343) 24 952, faks. (8 343) 60 610, el. p. rupyba@kalvarija.lt

Kalvarijos savivaldybės tarybai

2020-04-08 Nr. SOS-241-(8.48)

I

Kalvarijos savivaldybės tarybai

SPRENDIMO PROJEKTO „DĖL KALVARIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS“ AIŠKINAMASIS RAŠTAS

Sprendimo projekto tikslas ir uždaviniai

Sprendimo projekto parengimo tikslas vadovaujantis Kalvarijos savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Kalvarijos savivaldybės tarybos 2014 m. balandžio 24 d. sprendimu Nr. T-44-1 „Dėl Kalvarijos savivaldybės tarybos veiklos reglamento“, 236 punktu, kuriame apsprendžiama, savivaldybės biudžetinių ir viešųjų įstaigų (kurių savininkė ar dalininkė yra savivaldybė), savivaldybės kontroliuojamų įmonių ir organizacijų ataskaitų pateikimo procedūra, pateikti ataskaitas. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, savivaldybės tarybos kompetencija yra sprendimų dėl šių ataskaitų ir atsakymų priėmimas.

Šiuo metu esantis teisinis reglamentavimas

Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktas, Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. nutarimo Nr. 135 „Dėl Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4 ir 18 punktai, Kalvarijos savivaldybės tarybos veiklos reglamentas, patvirtintas Kalvarijos savivaldybės tarybos 2014 m. balandžio 24 d. sprendimu Nr. T-44-1 „Dėl Kalvarijos savivaldybės tarybos veiklos reglamento“.

Teigiami rezultatai priėmus siūlomą sprendimo projektą

Pritarimas Kalvarijos socialinių centro 2019 metų veiklos ataskaitai.

Galimos neigiamos pasekmės priėmus siūlomą sprendimo projektą, kokių teisėtų priemonių reikėtų imtis, siekiant išvengti neigiamų pasekmių Nėra.

Finansavimo šaltiniai Valstybės biudžeto lėšos, savivaldybės biudžeto lėšos, spec. programų lėšos.

Projekto rengimo metu gauti specialistų vertinimai ir išvados Negauta.

Kokie šios srities teisės aktai tebegalioja ir kokius teisės aktus būtina keisti ar naikinti, priimant ar priėmus teikiamą sprendimo projektą Nereikia.

Projekto iniciatorius Kalvarijos savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyrius.

Priimto sprendimo gavėjai Kalvarijos savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyrius.

Kalvarijos socialinių paslaugų centras.

Vedėja

Nijolė Silickienė
