

PATVIRTINTA
Kalvarijos socialinių paslaugų
centro direktoriaus 2019 m. kovo 1 d.
įsakymu Nr. VĮ-47
Redakcija 2019 n, kovo 28 d.
Įsakymu Nr. VĮ-50

KALVARIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS PLANAS

I. BENDROJI INFORMACIJA

Kalvarijos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) - biudžetinė įstaiga, kodas 304195853, juridinių asmenų registre įregistruoto 2016 m. kovo 1, d., veikiantis pagal Kalvarijos socialinių paslaugų centro nuostatus, patvirtintus Kalvarijos savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr. T-150 (Kalvarijos savivaldybės tarybos 2016 m. rugsėjo 29 d. sprendimo Nr. T-172 redakcija).

Centro funkcijos – teikti:

- integralios pagalbos paslaugas (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose;
- bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas.

Socialinės paslaugos yra paslaugos, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Socialinės paslaugos teikiamos siekiant užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti, taip pat visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Visuomenės socialinis saugumas, žmogaus pasitenkinimas būstu, užimtumu, pragyvenimo lygiu, tarpasmeniniais santykiais, aplinka – apima **gyvenimo kokybės sąvoką**. Dažnai gyvenimo kokybė yra vertinama kaip sveikatos nulemta kokybė. Tačiau sveikatą galima apibrėžti kaip individo fizinę, psichinę ir socialinę sveikatą, į kurią yra orientuota **Centro veikla**.

Centro veiklos rūšys (pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių):

- nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis veikla (88.10);
- kita, niekur nepriskirta, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla (88.99);
- kita žmonių sveikatos priežiūros veikla (86.90);
- viduriniojo medicinos personalo paslaugų teikimas ligoniams ne ligoninėse (86.90.10);
- kitų maitinimo paslaugų teikimas (56.29);
- fizinės gerovės užtikrinimo veikla (96.04);
- kitas, niekur kitur nepriskirtas, keleivinis sausumo transportas (49.39)

Centro buveinės adresas – Ugniagesių g., Kalvarija LT – 69206.

Centro vieša informacija skelbiama interneto svetainės www.kalvarijaspc.lt.

Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Kalvarijos savivaldybės taryba.

Socialinių paslaugų centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, savivaldybės tarybos sprendimais ir kitais teisės aktais.

II. VYKDOMA VEIKLA

Senėjant visuomenei, didėja paslaugų poreikiai. Todėl yra svarbu žinoti, kaip galima ilgiau išlaikyti senyvo amžiaus asmenis savarankiškais. Norint kuo ilgiau išlaikyti senyvo amžiaus asmenis tokio būklės – kad jiems nereikėtų institucinės globos – būtina plėtoti įvairias stacionariai socialinei globai alternatyvias formas, kurti ir plėtoti bendruomenių socialinių paslaugų tinklą, kaip paramos senyvo amžiaus asmenims sistemos pagrindą.

1-oje lentelėje pateikti asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius 2013 – 2017 m. Kalvarijos savivaldybėje ir bendras vidurkis Lietuvos Respublikoje.

1 lentelė

Socialinių paslaugų asmenų namuose gavėjų skaičius (asm.)

	Socialinių paslaugų asmenų namuose gavėjų skaičius						
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis proc. nuo 2013 m. iki 2017 m.
Lietuvos Respublika	16 179	18 083	17 826	18 630	21 303	*	31,68
Kalvarijos savivaldybė	86	89	94	92	131	*	52,33

Šaltinis. LR statistikos departamentas.

* nėra duomenų

Pagal pateiktus duomenis Kalvarijos savivaldybėje paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius nuo 2013-2017 metų laikotarpį išaugo daugiau kaip pusantro karto ir pokyčio procentas yra didesnis, lyginant su bendru Lietuvos Respublikos rodikliu.

Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenimis (žr. 2 lentelė) Lietuvos Respublikoje nuo 2013 metų iki 2017 m. pabaigos vietų skaičius seniems asmenims stacionariose globos įstaigose išaugo 1052 vietomis. Kalvarijos savivaldybėje per šį laikotarpį vietų skaičius seniems asmenims stacionariose globos įstaigose nepakito.

2 lentelė

Vietų skaičius stacionariose globos įstaigose seniems asmenims (vietos).

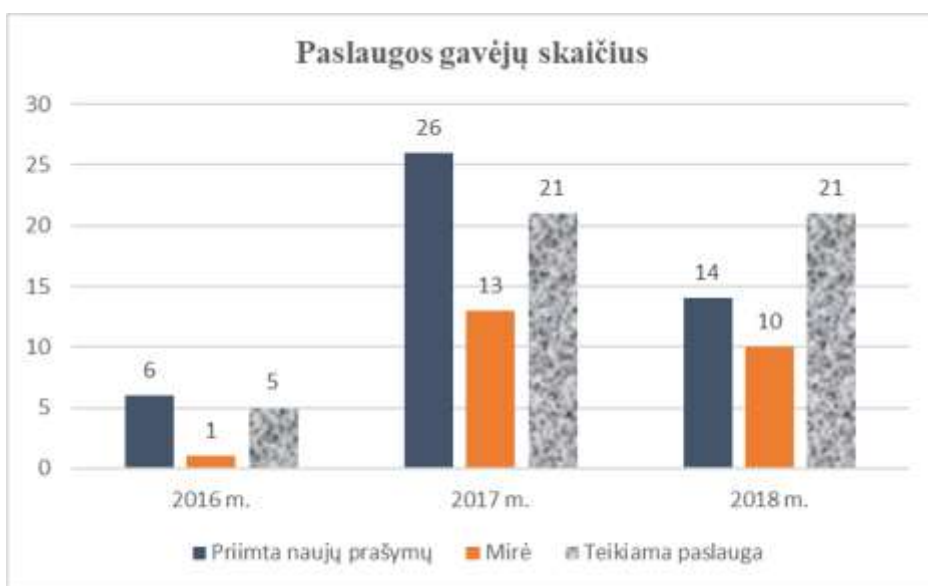
	Vietų skaičius stacionariose globos įstaigose seniems asmenims						
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis nuo 2013 m. iki 2017 m.
Lietuvos Respublika	4947	5158	5285	5380	5999	*	1052
Kalvarijos savivaldybė	25	25	25	25	25	25	*

Šaltinis. LR statistikos departamentas. <https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?region=all#/>

* nėra duomenų

Kai paciento fizinė ar psichinė negalia visiškai apriboja jo galimybes orientuotis, judėti, dirbti ir savarankiškai tvarkyti gyvenimą, slauga namuose tampa itin svarbi, nes dauguma pacientų nori gyventi ir sveikti savo aplinkoje, palaikomi artimųjų. Planuojant integralios pagalbos paslaugas Kalvarijos savivaldybėje, buvo numatyta, kad socialinės globos asmens namuose ir slaugos paslaugos bus suteiktos 20 asmenų. Nuo 2016 m. gruodžio mėn. iki 2018 m. gruodžio mėn. buvo gauta 53 prašymai. Paslauga nuolat teikiama 21 asmeniui su negalia, (žr. 1 pav.), 28 paslaugos

gavėjai per 2 metų laikotarpį mirė (žr. 1 pav.). 55 proc. integralios pagalbos paslaugų gavėjų Kalvarijos savivaldybėje sudaro kaimo vietovėse gyvenantys asmenys nu negalia.



1.pav. Paslaugos gavėjų skaičius pokytis

Kalvarijos savivaldybės 2018 m. socialinių paslaugų plane, vertinant savivaldybės galimybes teikti socialinės paslaugas ir socialinių paslaugų poreikį, nurodyta, kad 1000 gyventojų tenka 3,7 vietos dienos socialinės globos asmens namuose. Kalvarijos savivaldybėje gyvena 11 654 gyventojai. Vertinant tai, pažymėtina, kad 1000 gyventojų tenka 1,7 vietos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų, kurias teikia Kalvarijos socialinių paslaugų centras.

Siekiant sudaryti sąlygas šeimai gauti kompleksiskai teikimas paslaugas, užtikrinant paslaugų prieinamumą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos ir siekiant įgalinti šeimą įveikti iškilusius sunkumus ir krizes bei padėti derinti šeimos ir darbo išsipareigojimus, Centras yra partneris įgyvendinant projektą „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“, finansuojamą Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų Investicijų veiksmų programą.

3 lentelėje pateikiama informacija apie projekto „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ veiklų įgyvendinimą, lyginant pasiektus rezultatus su planuotais.

3 lentelė

Projekto „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ veiklų įgyvendinimo rezultatai

Eil. Nr.	Veiklos pavadinimas	Planuota	Pasiekta	Planuotų ir pasiektų rezultatų įvykdymas proc.
1.	Kompleksiškai teikiamų paslaugų koordinavimas	98,00	257,00	262,24
2.	Psichosocialinė pagalba	83,00	132,00	159,04
3.	Individualios psichologo konsultacijos	83,00	132,00	159,04
4.	Individualios socialinio darbuotojo konsultacijos	70,00	57,00	81,43
5.	Grupinės psichologo konsultacijos	64,00	46,00	71,88
6.	Šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės paslaugos	98,00	131,00	133,67
7.	Šeimos klubų veikla: užsiėmimai su užimtumo	50,00	64,00	128,00

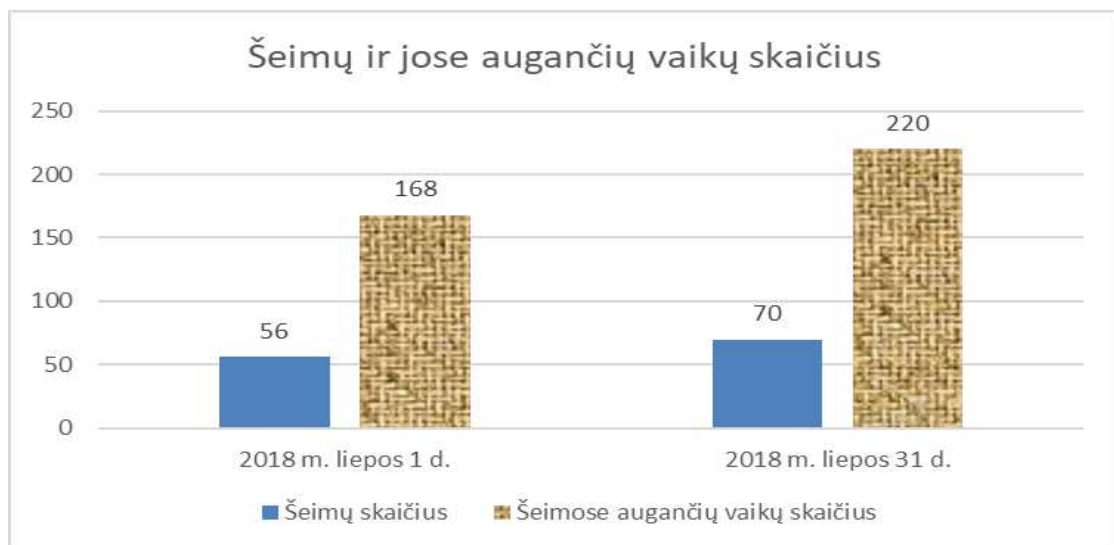
	specialistu			
8.	Šeimos klubų veikla su psichologu	50,00	-	-
9.	Šeimos klubų veikla su lektoriumi	60,00	26,00	43,33
10.	Šeimos stovyklų veikla (1 diena)	98,00	16,00	16,33
11.	Šeimos stovyklų veikla (2 dienos)	50,00	-	-
12.	Grupiniai koučingo užsiėmimai	90,00	79,00	87,78
13.	Tėvystės gebėjimų ugdymo ir stiprinimo mokymai	50,00	88,00	176,00
14.	Vaikų priežiūros, pavežėjimo ir kitos paslaugos	114,00	62,00	54,39

Projekto veiklų įgyvendinimo pradžia – 2017 m. rugsėjo 27 d., pabaiga – 2020 m. rugsėjo 27 d. Tačiau dauguma veiklų jau įgyvendintos. Paslaugomis pasinaudojo daugiau asmenų, nei buvo planuota. Projekto veiklų įgyvendinimo rezultatai rodo apie jų prieinamumą ir kokybę.

Centras nuo 2017 m. kovo 1 d. pradėjo teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimoms. Šių socialinių paslaugų tikslas - sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus, galimybes spręsti socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį. Šios paslaugos yra skirstomos bendrąsias ir specialiąsias paslaugas: bendrosios – informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas ir kt.; specialiosios – socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas socialinės rizikos šeimoms, socialinės priežiūros paslaugos. Paslaugų gavėjai - šeimos ir jų vaikai.

2018 m. sausio 1 d. šeimoms socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas bei prevencines priemones teikė 6 darbuotojai. Nuo 2018 m. liepos mėn. Kalvarijos savivaldybėje pradėtas atvejo vadybos proceso koordinavimas ir įgyvendinimas. Kalvarijos savivaldybės taryba 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. T-107 pavedė atvejo vadybos procesą Kalvarijos savivaldybėje koordinuoti ir įgyvendinti Kalvarijos socialinių paslaugų centrui.

2018 m. gruodžio 31 d. Centras koordinavo atvejo vadybos procesą 70 šeimoms, kuriose augo 220 nepilnamečiai vaikai. 2 paveiksle grafiškai atvaizduotas šeimų, kurioms taikomas ir koordinuojamas atvejo vadybos procesas. Nuo 2018 m. liepos 1 d. iki 2018 m. gruodžio 31 d. atvejo vadybos procesas pardėtas taikyti 14 naujų šeimų. Vaikų skaičius, augančių šiose šeimose, išaugo nuo 168 iki 220.



2 pav. Šeimų, kurioms taikomas atvejo vadybos procesas, ir jose augančių vaikų skaičius 2018 m. liepos 1 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d.

III. VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Teikti socialinę pagalbą Kalvarijos savivaldybės gyventojams, nustatant socialinių paslaugų poreikius, lemiantys veiksniai analizuojami pagal socialines grupes:

- Kalvarijos savivaldybės gyventojai (jų šeimos), kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturi, neįgiję arba praradę gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime;

- asmenys, atsidūrę krizinėje situacijoje (socialinės rizikos suaugę asmenys, socialinės rizikos šeimos, socialinės rizikos vaikai, suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys, patyrę smurtą šeimoje);

- asmenys, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų.

- kiti asmenys ir šeimos.

Socialinių paslaugų centro uždaviniai :

Įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas ir projektus Kalvarijos savivaldybės teritorijoje.

Sudaryti sąlygas neįgaliems suaugusiems asmenims, jų šeimoms (globėjams, rūpintojams) gauti individualias jų poreikius atitinkančias bendruomenines paslaugas, užtikrinant *jų gyvenimo kokybę, kuri vertinama daugeliu ekonominių bei kitų veiksnių ir yra apimanti visus žmogaus gyvenimo aspektus koncepcija, grindžiama išorinės aplinkos tinkamumu gyventi ir vidinės aplinkos, kontroliuojamos paties žmogaus, kaip teisių ir laisvių turėtojo, teikiamomis galimybėmis tobulėti ir didinti savąją gerovę, sintezė.*

Plėtoti ir tobulinti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimoms ir jose gyvenantiems vaikams, patiriantiems socialinę riziką, siekiant išsaugoti vaikams šeimą, atsižvelgiant į jų poreikius ir Centro galimybes.

Padėti grąžinti asmenims gebėjimą savarankiškai gyventi, integruotis visuomenėje.

Plėsti socialinių paslaugų tinklą bendruomenėje, socialines paslaugas artinti prie asmens gyvenamosios vietos.

Sudaryti saugias darbo sąlygas darbuotojams, dirbantiems Centre.

IV. VYKDYTOJAI

Kalvarijos savivaldybės taryba 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr.T-108 „Dėl Kalvarijos savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22 d, sprendimo Nr. T-150 “Dėl Kalvarijos socialinių paslaugų centro steigimo pakeitimo“ patvirtino Kalvarijos socialinių paslaugų centre didžiausią leistiną pareigybių skaičių – 26,5 etatus.

4. lentelė

Socialinių paslaugų centro darbuotojų kvalifikacija

Eil. Nr.	Pareigybės	Etatų skaičius	Kvalifikacija, išsilavinimas
1.	Direktorius	1	Aukštasis universitetinis (ekonomikos bakalauro kvalifikacinis laipsnis, specializacija- finansai)
2.	Vyr. finansininkas	1	Aukštasis universitetinis (vadybos ir verslo administravimo kvalifikacinis laipsnis)
3.	Administratorius	0,25	
.	Socialinis darbuotojas	1	Aukštasis universitetinis (socialinio darbo bakalauro kvalifikacinis laipsnis)
.	Atvejo vadybininkė	2	Aukštasis universitetinis (socialinio darbo bakalauro laipsnis, socialinio darbuotojo kvalifikacija)

6.	Socialinis darbuotojas darbui su socialinės rizikos šeimomis	6	Aukštasis neuniversitetinis (socialinio darbo profesinio bakalauro kvalifikacinis laipsnis)
7.	Projekto koordinatorius	0,45	
7.	Slaugytoja	0,6	Bendrosios slaugos praktikos licencija
8.	Masažuotojas	0,6	
9.	Lankomosios priežiūros darbuotojas	5,25	Nuo vidurinio iki aukštojo išsilavinimo (soc. darbuotojo padėjėjo kvalifikacija)
10.	Slaugytojo padėjėjas	4,2	Nuo vidurinio iki aukštojo išsilavinimo (slaugytojo padėjėjo kvalifikacija)

Siekdamas gerų rezultatų, Kalvarijos socialinių paslaugų centras bendradarbiauja su įvairiomis institucijomis: Kalvarijos savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi, Vaiko teisių apsaugos tarnyba, Pirminės sveikatos priežiūros centru, mokyklomis, seniūnijomis, darželiais, policijos komisariatu.

5. lentelė

Socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų sąrašas:

Eil. Nr.	Kodas SPIS-e	Paslaugos pavadinimas
Bendrosios socialinės paslaugos		
1.	200	Kitos bendrosios socialinės paslaugos
2.	201	Informavimas
3.	202	Konsultavimas
4.	203	Tarpininkavimas ir atstovavimas
5.	207	Sociokultūrinės paslaugos
6.	208	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas
Specialiosios socialinės paslaugos		
10.	320	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas
13.	414	Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia
14.	415	Dienos socialinė globa senyvo amžiaus asmenims
15.	501	Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, dažnai atliekama apklausa, žodinis interviu su paslaugos gavėjų artimaisiais. Palankūs integralios pagalbos komandų darbuotojų vertinimai – vertinimai yra teikiamų paslaugų klientams kokybės parametras (žr. 6 lentelę).

6 lentelė

Teigiami paslaugų kokybės vertinimo kriterijai

Veiksniai	Įrodantys teiginiai
Namų aplinka	Švari aplinka, viskas sutvarkyta, šypsena veide. Nėra kvapo, šiukšlių, šaldytuve nėra sugedusių produktų. Tvarkinga lova, grindys, kambarys.
Artimųjų atsiliepipimai	Nėra skundų, mažiau slaugos ligoninių, artimųjų geri žodžiai

V. NUMATYTAS VEIKLOS PLANAS

Socialinių paslaugų centro vykdomas socialinis darbas – profesionali veikla, padedanti tenkinti asmens gyvybinius poreikius, atkuriant jo ir visuomenės santykius. Tam, kad ši veikla vyktų ir nuolat tobulėtų, būtinas kryptingas ir kokybiškas darbas, gerai apgalvotas planas ir priemonės (žr. 7 lentelė). Šito siekiama mobilizuojant turimus resursus ir žinias bei siekiant naujų.

7. lentelė

2019 m. veiklos planas

ikslai	Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi asmenys	Rodiklis	Laukiami rezultatai
1. Užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą, mažinti socialinę atskirtį, užtikrinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.	1.1. Sudaryti sąlygas paslaugos gavėjams gauti pagalbą.	Informavimas apie teikimas socialines paslaugas	Direktorius, socialiniai darbuotojai	Asmenų, kuriems sutektos paslaugos, skaičius	Visi besikreipiantys bus informuojami
		Konsultavimas socialiniais klausimais	Direktorius, socialiniai darbuotojai	Asmenų, kuriems sutektos paslaugos, skaičius	Konsultuojami visi besikreipiantys
		Tarpininkavimas	Socialiniai darbuotojai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius	Visiems besikreipiantys bus suteikta tarpininkavimo paslauga.
		Socialinių paslaugų poreikio vertinimas	Socialiniai darbuotojai	Asmenų skaičius, kuriems buvo atliktas poreikio vertinimas	Atliktas visų besikreipiančių paslaugų poreikio vertinimas
	1.2. Didinti socialinę integraciją, padėti jaustis klientams pilnaverčiams	Transporto paslaugų teikimas asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės bei nekankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu transportu	Direktorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius	Bus patenkinta ne mažiau kaip 85 proc. prašymų
		Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos	Socialinis darbuotojas	Asmenų, kuriems išduotos techninės	Patenkinta ne mažiau kaip 90 proc. prašymų gauti techninę

		priemonėmis. Techninių pagalbos priemonių apskaitos, poreikio analizės, priežiūros vykdymas.		pagalbos priemonės , skaičius	judėjimo priemonę
	1.3.Vykdyti projektinę veiklą, tapti projektinių veiklų vykdytojų partneriu.	Teikimų paslaugų įvairovės didinimas	Direktorius	Projektų skaičius, projektuose dalyvaujančių asmenų skaičius	Padidės teikimų paslaugų įvairovė
	1.4.Teikti kompleksines paslaugas, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais	Organizuoti paslaugas, aktyvinti paslaugų gavėjus nukreipiant juos į tikslines grupes ar įtraukiant į užimtumo grupes.	Socialinių programų koordinatorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius.	Paslaugas gaus ne mažiau kaip 60 asmenų
	1.5.Nuoseklus ir kompleksiškas socialinių paslaugų teikimas šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, siekiant atstatyti jų savarankiškumą, skatinant jų aktyvumą, organizuojant užimtumo veiklas.	Atvejo vadybos taikymas, pagalbos priemonių planavimas ir organizavimas.	Atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai	Šeimų, kurioms taikomas atvejo vadybos procesas, skaičius	Ne mažiau 10 proc. šeimų atstatytas savarankiškumo lygis.
		Aprūpinimas avalyne, drabužiais	Socialiniai darbuotojai	Aprūpintų asmenų skaičius	100 proc. suteikta paslauga
		Kalendorinių švenčių šeimoms organizavimas	Socialiniai darbuotojai	Suorganizuotų kalendorinių švenčių skaičius	Suorganizuotos bent 2 kalendorinės šventės
	1.6.Sudaryti sąlygas paslaugų gavėjams gauti psichologinę,	Organizuoti pozityvios tėvystės mokymus. Pykdyti projekto	Socialiniai darbuotojai, socialinių programų koordinatorius	Asmenų, dalyvavusių pozityvios tėvystės mokymų	Ne mažiau 10

	metodinę pagalbą	„Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kalvarijos savivaldybėje“		skaičius	
2. Tobulinti ir užtikrinti socialinių paslaugų kokybę, paslaugas orientuojant į asmens poreikius	2.1. Įvertinti socialines paslaugas	Centro teikimų paslaugų įsivertinimas.	Direktorius, Socialinis darbuotojas	Atliktas įvertinimas, vertinimo aktas, apklausos suvestinė.	Vertinimo aktas. Apklausta ne mažiau 80 proc. darbuotojų bei paslaugos gavėjų.
		Darbuotojų veiklos vertinimai.	Direktorius	Įvertintų darbuotojų skaičius	Įvertinta 100 proc. darbuotojų.
	2.2. Užtikrinti kokybės priemonių įgyvendinimą, kokybišką dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą, tenkinant individualius paslaugų gavėjų poreikius.	Vykdyti projekto „Integralios pagalbos paslaugų teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ projekto įgyvendinimą.	Direktorius, socialinių programų koordinato-rius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius. Asmenų, gavusių paslaugą skaičius.	Kliento poreikius atitinkančios paslaugos.
		Diegti Europos reabilitacijos platformos EQUASS reikalavimus teikiamų paslaugų kokybei gerinti.	Direktorius, socialinių programų koordinato-rius	Įgyvendintos EQUASS diegimo plano rekomendacijos	100 proc. atlikti plane numatyti darbai.
	Organizuoti visumą paslaugų, reikalingų teikti nuolatinę priežiūrą asmenims jų namuose, padedant jiems tvarkytis buityje ir atitinkančias jų lūkesčius.	Socialinis darbuotojas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius. Klientų pasitenkinimas gauta paslauga.	Ne mažiau kaip 80 proc. paslaugų gavėjų patenkinti paslauga, jų paslaugų poreikis nepakitęs.	
3. Skatinti personalą kelti kvalifikaciją	3.1. Sudaryti darbuotojams sąlygas dalyvauti mokymuose, kvalifikacijos kėlimo	Įvertinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikį, sudaryti mokymo planą.	Direktorius	Įvertintas kvalifikacijos kėlimo poreikis, parengtas mokymų planas.	Įvertintas kvalifikacijos kėlimo poreikis, parengtas mokymų planas.

	kursuose				
4. Didinti centro veiklos efektyvumą, optimizuojant veiklos procesus.	4.1.Valdymo sistemos tobulinimas	Organizuoti susirinkimus, peržiūrėti priemonės, skirtas organizuojant veiklas.	Direktorius	Susirinkimų skaičius	Ne mažiau 10 susirinkimų. Aptarti veiklos rezultatai.
		Metinio plano sudarymas	Direktorius, vyr. buhalteris, socialiniai darbuotojai	Parengtas metinis planas	2019 m. I ketv.
5. Veiklos išlaidų planavimas	5.1.Buhalterinės apskaitos tvarkymas, finansinės atskaitomybės sudarymas	Savalaikiai parengti ir pateikti finansinių ataskaitų rinkinius, sudaryti ir patvirtinti biudžeto sąmatas. Tikslingai ir efektyviai naudoti lėšas. Finansinių dokumentų peržiūra, pakeitimas ar papildymas.	Direktorius, vyr. buhalteris	Parengtos pagrįstos sąmatos. Peržiūrėti, papildyti finansiniai dokumentai	2019 m. I - IV ketv. .
		Biudžeto lėšų paskirstymas			
6. Korupcijos prevencija įstaigoje	6.1.Užtikrinti korupcijos prevenciją ir kontrolę.	Įstaigos internetinėje svetainėje skelbiama informacija kokiais kontaktais galima pranešti apie galimos korupcijos atvejus. Dalyvauti	Direktorius, administratorius		2019 m. I-IV ketv.

		seminare antikorupcijos tema.			
7. Asmens duomenų pasauga įstaigoje	7.1. Užtikrinti asmens teisę į duomenų apsaugą, reglamentuoti duomenų tvarkymą	Asmens duomenų tvarkymo kontrolės stiprinimas. Dalyvavimas organizuojamose seminaruose duomenų apsaugos klausimais.	Direktorius, socialiniai darbuotojai	Asmens duomenų apsauga reglamentuota dokumentais	2019 m. I-IV ketv.
8. Saugos ir sveikatos darbe užtikrinimas	8.1. Tinkamų darbo sąlygų užtikrinimas	Darbuotojus aprūpinti darbo priemonėmis Gerinti įstaigos mikroklimatą	Direktorius, specialistas darbų saugai	Darbuotojai aprūpinti darbo priemonėmis	2019 m. I-IV ketv.
9. Rūpintis centro žinomumu	9.1. Vykdyti centro viešinimą	Atnaujinti centro informaciją internetiniame puslapyje. Skleisti informaciją apie centrą socialiniuose tinkluose	Direktorius,	Atnaujinti teisės aktų reikalavimus atitinkanti informacija internetinėje svetainėje. Informacija apie įstaigos vykdomas veiklas patepiama socialiniuose tinkluose.	2019 m. I-IV ketv.

V. PLANUOJAMOS LĖŠOS SOCIALINĖMS PASLAUGOMS TEIKTI 2019 METAIS

Metai	Savivaldybės biudžetas savarankiškomis funkcijoms tūkst. Eur	Valstybės biudžetas tūkst. Eur.		Lėšos, gautos už teikiamas paslaugas) tūkst. Eur	Planuojama gauti lėšų iš viso tūkst. Eur
2018	54,7	140,4		8,4	203,5

VI. LAUKIAMŲ REZULTATAI

Socialinių paslaugų centro teikiamų dienos socialinės globos asmenų namuose paslaugų dėka bus užtikrintas senyvo amžiaus asmenų ir jų šeimų, suaugusių asmenų su negalia ir jų šeimų visavertis gyvenimas savo namuose ir dalyvavimas visuomeniniame gyvenime. Bus suteikta kvalifikuota ir savalaikė pagalba.

Bendruomenės įtraukimas į socialinių problemų sprendimą, suteiks galimybę skatinti visuomenei naudingą darbą, padidins žmogiškuosius išteklius bei galimybę pasinaudoti daugiau problemų sprendimo alternatyvų. Socialinės rizikos šeimoms bei jų vaikams socialiniai darbuotojai užtikrins saugumą jų pačių namuose, padės šeimoms įgyti socialinių ir tėvystės įgūdžių, išmokyti adekvačiai vertinti savo poelgius. Bus siekiama socialinės rizikos šeimų socializacijos, kad jos taptų pajėgios atlikti visuomenės keliamus reikalavimus.

Socialinių darbuotojų darbas suteiks klientams galimybę formuoti naują požiūrį į problemos supratimą bei galimybę savarankiškai spręsti asmenines ir socialines problemas.

Centras aprūpins asmenis techninės pagalbos priemonėmis iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro. Tirs trūkstamų priemonių poreikį.

Socialinių paslaugų centras dirbs prevencinį darbą su socialinės rizikos asmenimis. Motyvuos keisti gyvenimo būdą. Supažindins su galimybėmis išvykti į reabilitacijos centrus.

Centras kartu su nevyriausybinėmis organizacijoms dalyvaus įvairiuose projektuose, organizuos įvairius renginius, kurių tikslas - įtraukti į visuomeninį gyvenimą kuo daugiau paslaugų gavėjų.